



© IBIK Ltd

Extensão

multiusuário para Microsoft Windows 7/8/10

Guia do usuário para ASTER v2.18

Conteúdo

[1. Instalação](#)

[2. Licenciamento](#)

[2.1 Identificador de instalação ASTER](#)

[2.2 Ativação do ASTER](#)

[2.2.1 Período de avaliação](#)

[2.2.2 Tecla de ativação](#)

[2.2.3 Chave de ativação do pacote](#)

[2.2.4 Licença Mestre ASTER](#)

[2.3 Atualizando as chaves das versões anteriores do ASTER](#)

[2.4 Olhando através dos códigos de ativação, ativados no seu PC](#)

[2.5 Recuperação de licença da cópia de backup](#)

[2.6 Desativação da licença ASTER](#)

[2.7 Exclusão das informações da licença ASTER](#)

[2.8 Informações enviadas para o servidor de licenças](#)

[3. Termos de licenciamento e atualização do ASTER](#)

[4. Configuração ASTER](#)

[4.1 Preparação para a configuração do ASTER](#)

[4.2 Visualizando os dispositivos](#)

[4.3 Atribuição de dispositivos](#)

[4.3.1 Atribuição de monitores](#)

[4.3.2 Atribuição de teclado e mouse](#)

[4.3.3 Atribuição de dispositivos de áudio](#)

[4.4 Display de dispositivos](#)

[4.5 Ciclo de hardware e software](#)

[4.6 Configuração do login automático](#)

[4.7 Atribuição de endereço IP](#)

[4.8 Configuração da conexão através do servidor proxy](#)

[4.9 Solução de problemas](#)

[4.10 Verifique se há uma nova versão](#)

[5. Suporte técnico](#)

[5.1 Solicitação de suporte 3ASTER](#)

[5.2 Tipo de solicitação para Equipe de Suporte](#)

[5.3 Descrição do pedido e endereço de e-mail](#)

[5.4 Tipos de relatório padrão do ASTER](#)

[5.5 Adicionando arquivos e o conteúdo da área de transferência do Windows para Reportar](#)

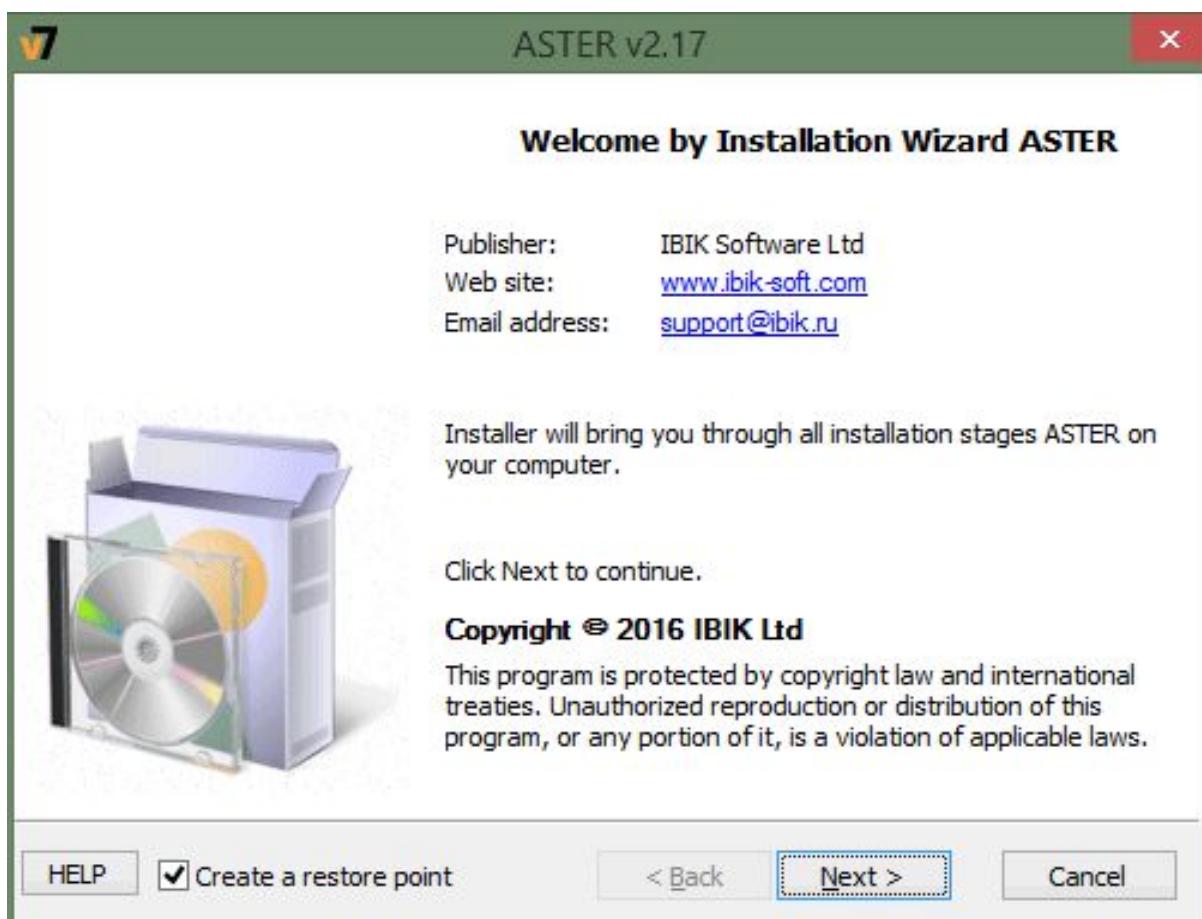
[5.6 Relatórios](#)

[6. Informações adicionais](#)

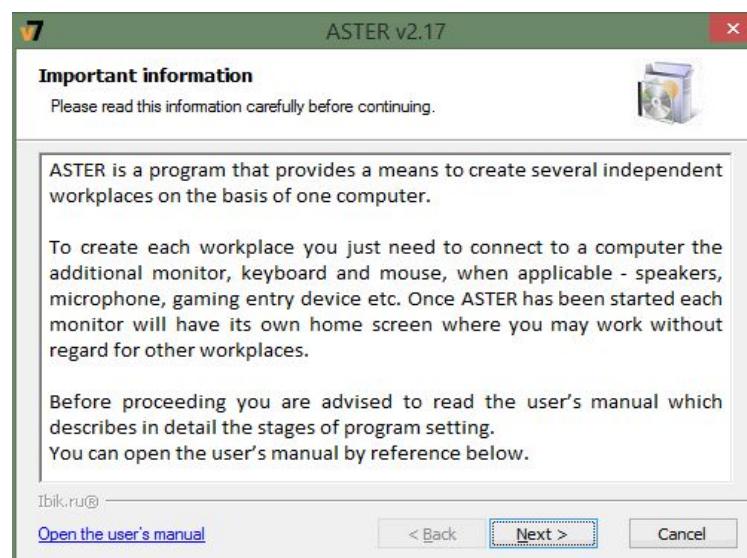
1. Instalação

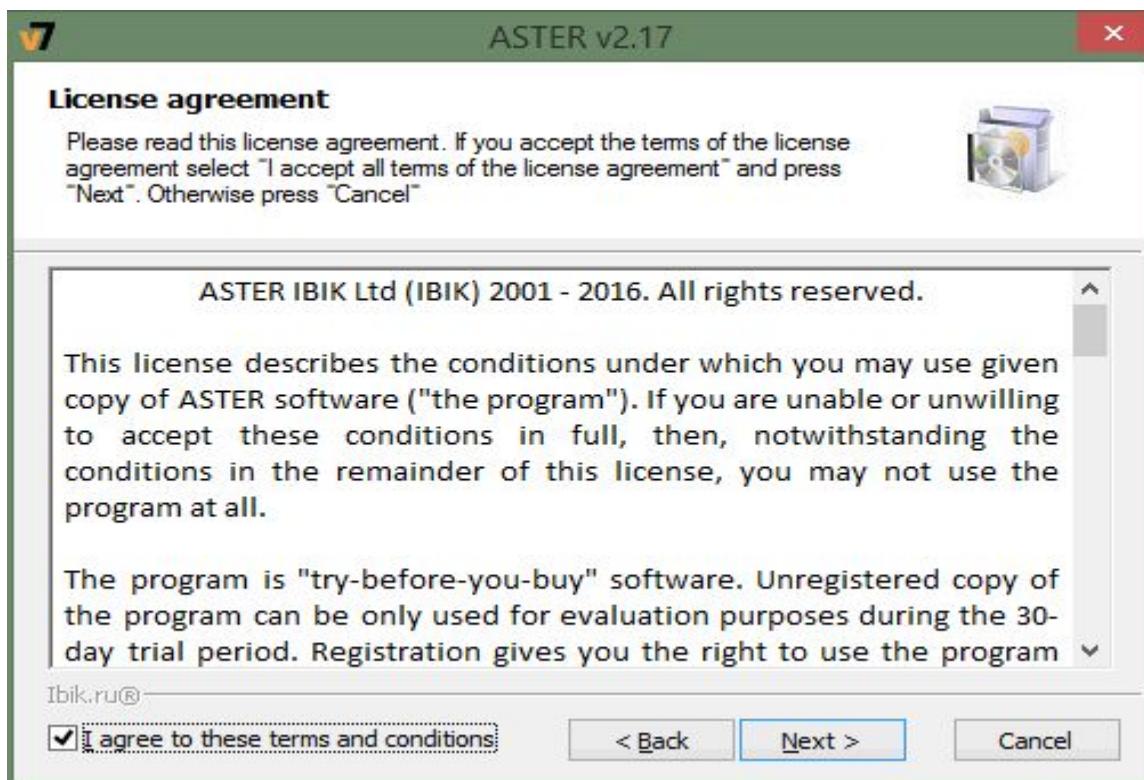
Instale o software ASTER -
execute o pacote de instalação Setup_ASTER218.exe.

Durante a instalação, recomenda-se criar um ponto de recuperação do sistema - Em caso de problemas, será possível retornar seu sistema ao estado original:



Então você deve ler a descrição do software e aceitar o contrato de licença do usuário final da ASTER:





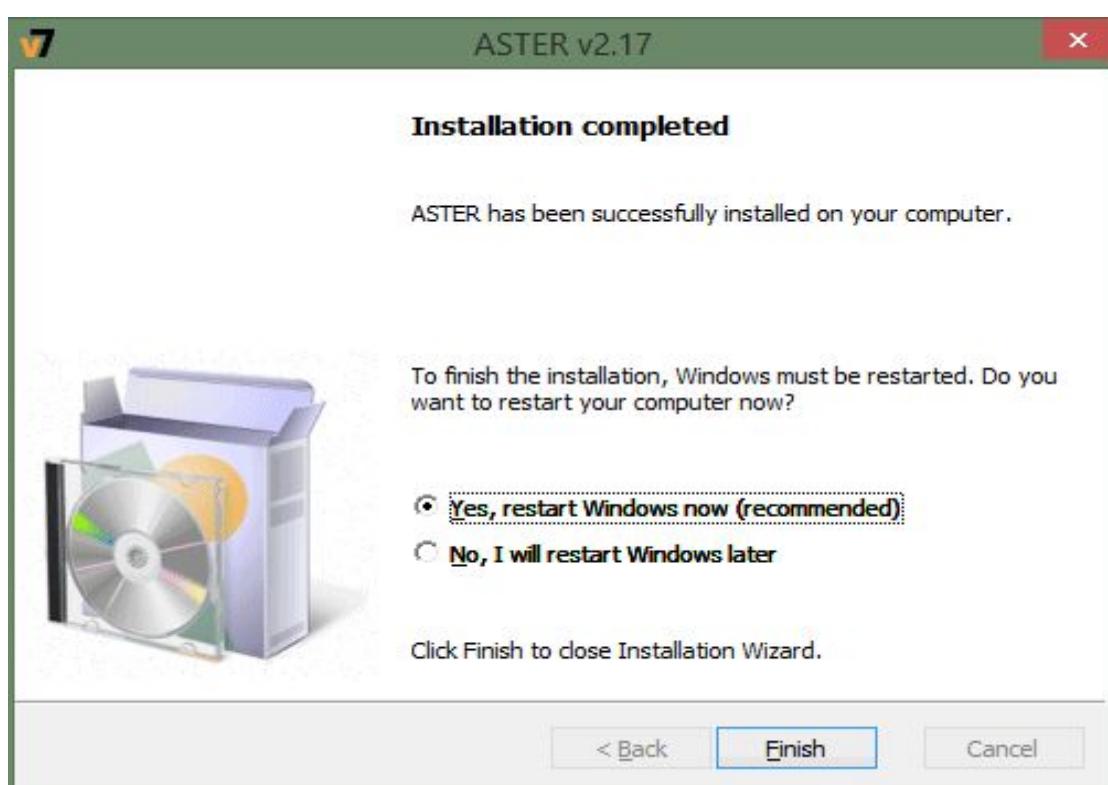
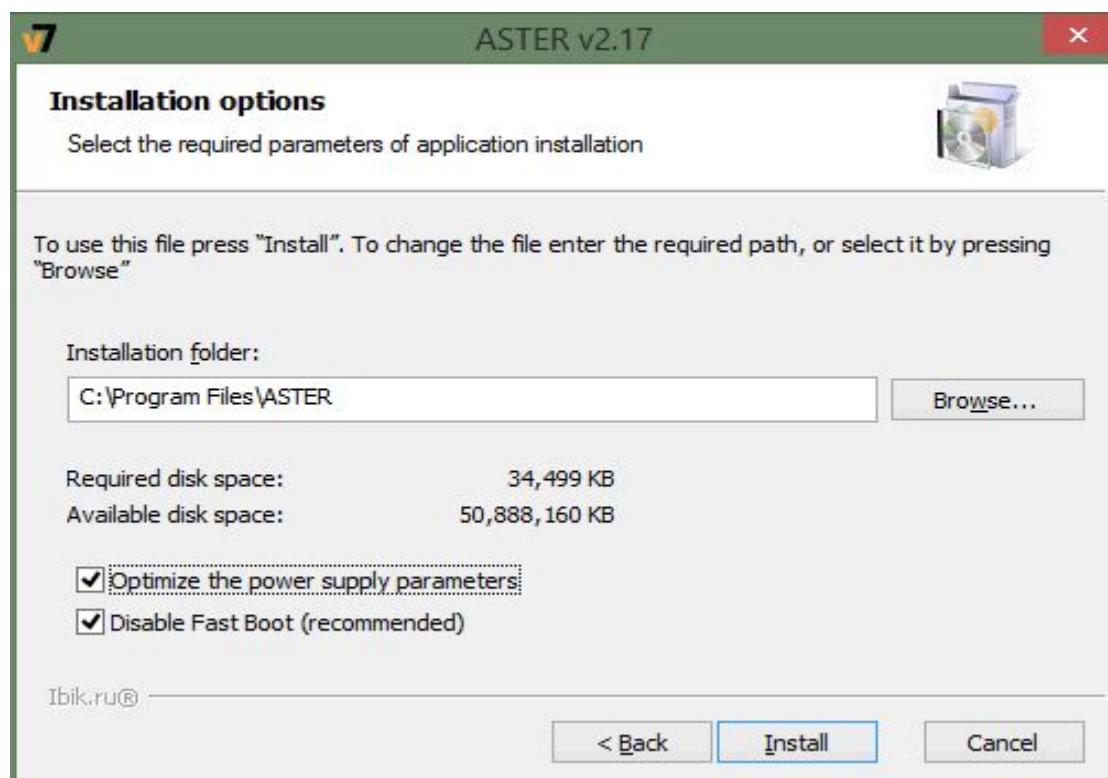
No próximo passo, além da pasta de instalação, você pode configurar automaticamente os parâmetros da fonte de alimentação e do carregamento do sistema operacional, que são recomendados para a operação do ASTER.

Configuração «Otimizar os parâmetros da fonte de alimentação»

- Define como padrão o plano de energia de alto desempenho
- Proíbe desligar os monitores e o modo de suspensão
- Desligar USB Suspensão Seletiva

Definir « **Desativar inicialização rápida** ». O modo de inicialização rápida acelera o carregamento do sistema operacional, mas pode causar problemas para locais de trabalho extras do ASTER. A caixa de seleção está inativa se a Inicialização rápida já estiver desativada ou se o programa estiver instalado no Windows 7.

Você também pode ajustar esses parâmetros após a instalação do ASTER.



Uma vez instalado o ASTER, os programas de menu Iniciar / SO serão adicionados com o arquivo **ASTER** composto por 3 atalhos:

- **v7 ASTER** - para executar o painel de controle ASTER, onde você configura, habilita ou desabilita o ASTER
- **v7 Guia do Usuário do ASTER** - o link para visualizar este guia do usuário.
- **EULA (EndUserLicenseAgreement)** - contrato de licença do usuário

Esses atalhos podem não ser vistos no menu Iniciar na lista de programas usados recentemente, mas eles sempre podem ser encontrados na seção **Todos os Programas**.

A configuração adicional do ASTER só será possível após o reinício do sistema.

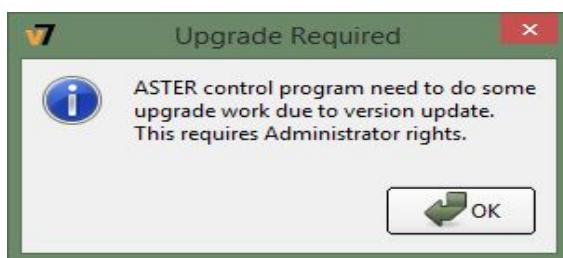
2. Licenciamento

2.1 Identificador de instalação ASTER.

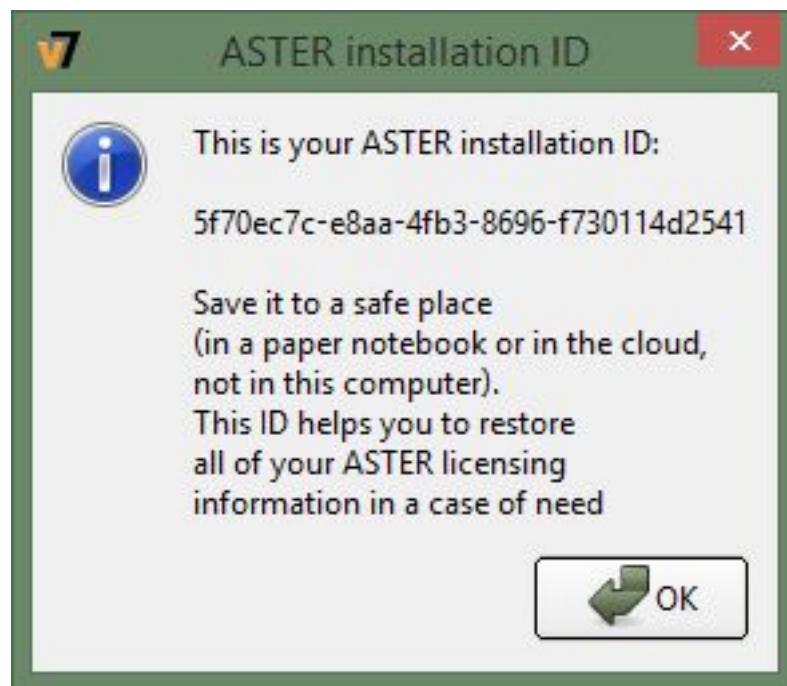
O ASTER gera automaticamente uma cópia de backup de informações sobre licenças ativas armazenadas no servidor de licenciamento de software. Esta cópia permite recuperar todas as suas chaves ativadas por vários cliques. Pode ser útil em caso de falha, formatação de disco ou se você não consegue se lembrar de números de série e tem que restaurar todas as licenças adquiridas.

- **Nota:** A recuperação de licença bem sucedida de um backup só é possível no caso, se a unidade com arquivos do Windows e a CPU do seu PC permanecerem as mesmas. A Licença ASTER está vinculada a HDD e CPU, e se você alterar **uma recuperação de licença da cópia de backup será inatingível**.

Toda vez que a ativação é realizada, uma cópia de backup é criada e enviada para o servidor. Para identificar o seu computador, cada cópia ASTER operacional obtém um identificador exclusivo. Na primeira execução do ASTER, a seguinte mensagem de informação é exibida:



Depois de pressionar **OK**, o identificador exclusivo é criado e exibido na seguinte janela:



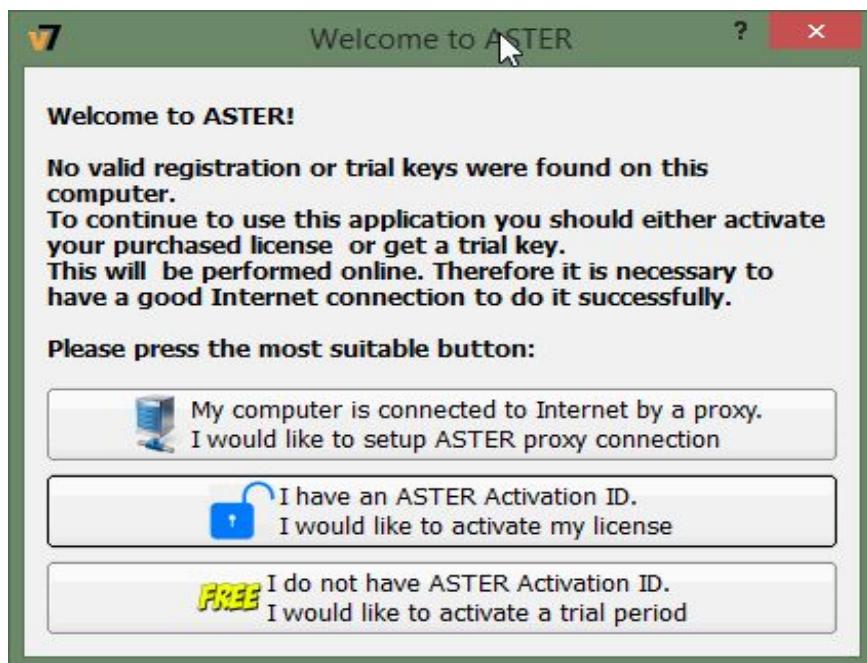
Você deve salvá-lo em um local seguro, por exemplo, seu bloco de notas ou qualquer armazenamento na nuvem. Ele permitirá recuperar ([consulte 2.5](#)) informações da licença ASTER se você precisar reinstalar o Windows. Melhor não salvar esta ID no mesmo computador caso contrário, ela pode desaparecer no caso de falha no sistema.

A seguir, esta ID será exibida no canto inferior esquerdo da janela principal do software « **Controle ASTER** »

2.2 Ativação do ASTER

2.2.1 Período de avaliação

Após a primeira instalação do ASTER no seu PC (ou reinstalação completa do sistema operacional Windows), e depois de obter o número de ID da instalação, você verá uma caixa com três opções:

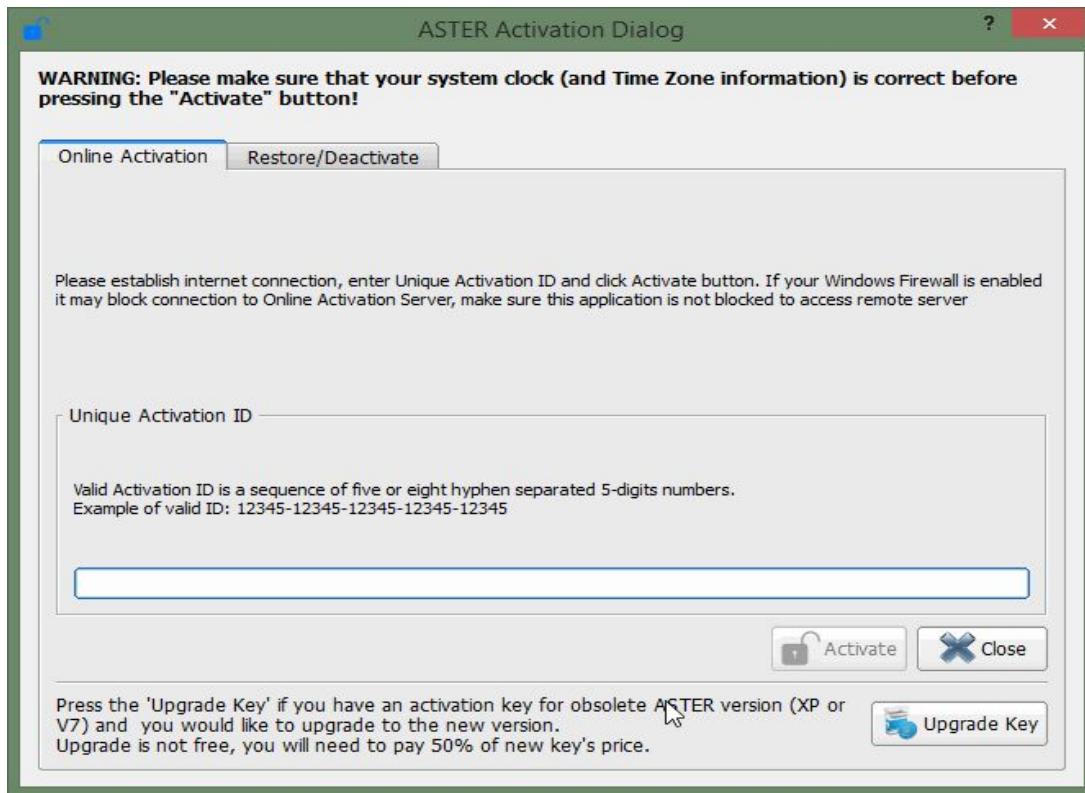


Para ativar o ASTER (incluindo o período de teste), você precisa da conexão com a Internet. Se o seu PC tiver a conexão através do servidor proxy, você deve pressionar o botão superior para ajustar a conexão ASTER via proxy ([ver 4.8](#)). Pressione o botão do meio para ativar a licença comprada ou o botão inferior para ativar o período de teste de uso do ASTER (30 dias).

- **Nota:** o período de avaliação está vinculado ao hardware do seu PC, o que significa que a reinstalação do ASTER (incluindo versões renovadas) não leva ao período de teste reiniciado, ou seja, você não está recebendo um mês livre extra após a reinstalação do programa.

Por padrão, o ASTER possui um período de avaliação de 30 dias. Durante este período, você pode testar todas as funções do programa e tomar a decisão final de comprá-lo. Você poderá usar o ASTER sem limites funcionais até o período de teste expirar. Após o período de avaliação ter expirado, qualquer tentativa de iniciar o programa resultará na execução do procedimento obrigatório de ativação da licença - para continuar você tem que comprar e ativar a licença ou desinstalar o software.





Durante o período de teste após o lançamento do programa, uma janela aparecerá com a solicitação para inserir a chave de ativação e com as informações sobre a duração da sua utilização gratuita. Você também pode acessar o procedimento de ativação da página "**Sob**" a qualquer momento. Para ativar o produto, clique no botão "**Registrar**", digite a chave de ativação e clique no botão "**Ativar**". Após a ativação bem-sucedida, você precisará reiniciar o programa «**Controle ASTER**», como você será oferecido para fazer.

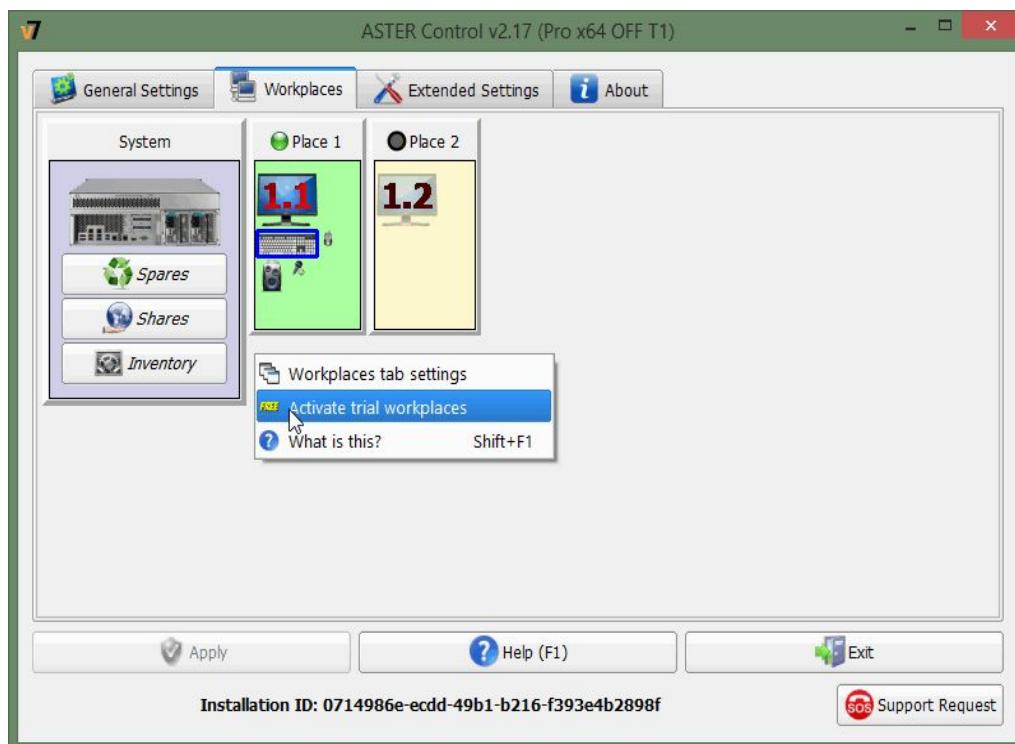
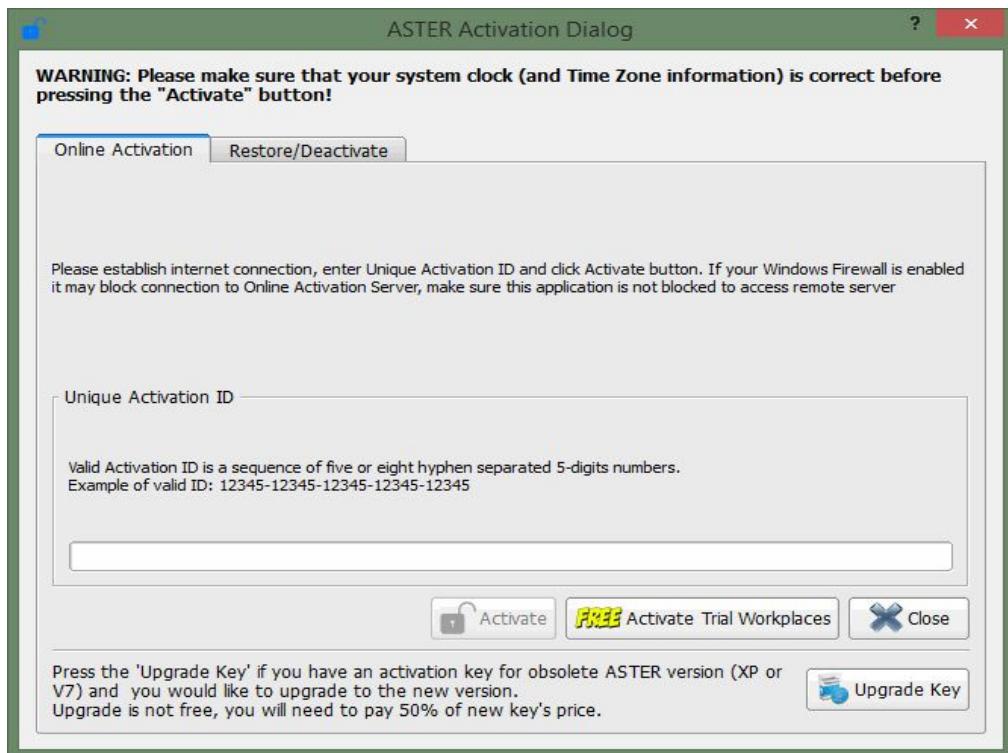
2.2.2 Tecla de ativação

A compra e ativação da licença permanente (tempo-ilimitado) dá-lhe o direito a um período de avaliação adicional de 30 dias. Este período permitirá que você teste ASTER com mais locais de trabalho e possivelmente tome uma decisão de comprar licenças extras. Várias licenças ativadas em um único PC são adicionadas. No entanto, você deve lembrar que atualmente o número de locais de trabalho da ASTER está limitado a 12.

O cálculo dos dias usados do período de teste adicional começa somente após a ativação do trabalho de teste. Ele permite que você tome uma decisão sobre a conveniência de comprar as licenças extras mais tarde, quando você se certificar de que o sistema operacional do seu computador permite trabalhar confortavelmente com os locais de trabalho existentes e você deseja



verificar a possibilidade de aumentar o número de locais de trabalho. Você pode ativar locais de trabalho de teste adicionais usando o diálogo de ativação mencionado acima (você verá o botão "Ativar locais de trabalho de teste"), ou no menu de contexto na guia " Locais de trabalho" .



2.2.3 Chave de ativação do pacote

Ao contrário da chave de ativação normal (número de série) que geralmente se destina à ativação do ASTER em um único computador, uma chave de ativação de pacote (número de série do pacote) pode ser ativada em vários computadores. O número de série do pacote é útil em várias instalações do ASTER, por exemplo, nas empresas ou na distribuição de PCs com software pré-instalado, incluindo o ASTER: você só precisa se lembrar e usar apenas um número de série de pacotes e não muitos outros números diferentes em que você Também deve ter em mente um número vinculativo para um PC específico.

Essencialmente, o número de série do pacote é um link (identificador) para vários números comuns homogêneos. Ao comprar um número de série do pacote, você deve indicar o tipo de licença (Home ou Pro), para a licença Pro você deve indicar uma série de locais de trabalho ASTER para ativar em todos os computadores e vários computadores onde o número de série do pacote é proposto ser usado. Mais uma vez, deve ser apontado que as licenças na embalagem serão absolutamente idênticas, ou seja, do mesmo tipo (Home / Pro) e o mesmo número de locais de trabalho em cada computador. Na criação de um número de série de pacotes, o número indicado (= computadores na ordem) de números de série comuns é criado e, para este pacote de números de série ordinários, é feito um único número de série de pacotes exclusivo que você receberá (com a lista de itens comuns Números de série neste pacote).

A ativação manual do número de série do pacote é absolutamente semelhante à ativação do número de série normal, ou seja, um número é preenchido no campo de diálogo de ativação correspondente. O número de série do pacote é enviado para o servidor de licenciamento ASTER que seleciona do pacote apropriado um número de série livre, que não está ativado ainda, ativa e âncora no computador que enviou a solicitação de ativação. Se a solicitação de ativação for repetida do mesmo computador, o servidor encontra a entrada relevante e envia as informações de registro que já estão armazenadas no banco de dados. Portanto, no caso de reações involuntárias (ou intencionais), um novo número de série ordinário não será gasto.

2.2.4 Licença Mestre ASTER

Um dos métodos procurados da instalação ASTER é a distribuição múltipla do ASTER como parte da implementação de hardware / software, por exemplo, para a sala de TI da escola é baseada na clonagem de um disco com a licença mestre ASTER pré-instalada da seguinte maneira:

- O sistema operacional é instalado em um computador (doravante referido como um computador mestre) e mais tarde a mesma operação é feita com um pacote de software predefinido, incluindo ASTER
- Após a instalação do ASTER no computador é criada uma licença mestre do ASTER, indicando a ID da ativação do pacote
- Das cópias do computador principal HD (doravante denominado disco mestre) (clones) são feitas do número necessário do mesmo tipo de discos
- Os clones do disco mestre são instalados em outros computadores com o mesmo hardware

Se durante a inicialização inicial do ASTER no clone do computador, o software descobre a licença mestre no disco e praticamente automaticamente ativará o número de série do pacote na licença mestre. Se a licença mestre foi feita sem proteção por senha, será exibida apenas a sugestão para ativar o ASTER, caso contrário você deve digitar a senha. Depois de pressionar o botão "Ativar", o operador deve fazer apenas um clique do mouse para confirmar a elevação do privilégio da execução do programa para o nível do administrador do computador. Depois, a ativação será realizada automaticamente.

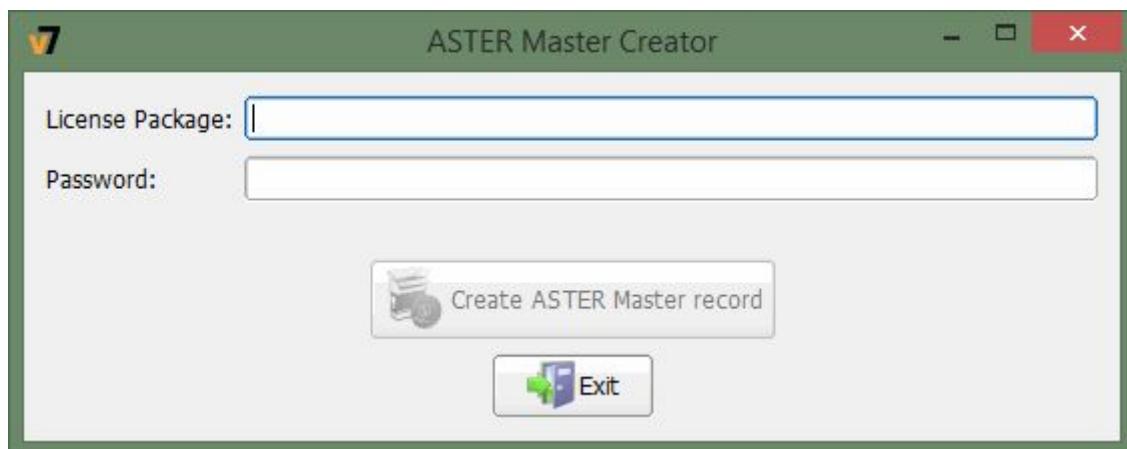
Isso simplifica significativamente o processo de ativação do ASTER em muitos computadores de acordo com o procedimento adotado para entrega.

Para criar a **licença mestre**, primeiro você precisa comprar um número de série do pacote ASTER para o número necessário de computadores onde esse tipo de licença deve ser instalado.

Após a instalação do ASTER no computador mestre e a verificação funcional do pacote de software fornecido (incluindo o ASTER) neste computador, você deve executar o ASTER com option-make-master. Para o efeito, o seguinte comando é executado (com o "controle ASTER" anteriormente fechado se estiver em execução):

```
Asterctl --make-master
```

Na janela que apareceu, insira o número de série do pacote no campo «Pacote de licenças» e, se desejar proteger a segurança contra o uso do número de série do pacote por pessoas não autorizadas, digite a senha no campo «Senha» que será solicitado durante a ativação do ASTER Em computadores clones. Depois de inserir esses dados, pressione o botão "Criar registro principal ASTER". Como a criação da licença mestre supõe a exclusão das licenças ASTER existentes, você deve confirmar esta operação.



Naturalmente, para a criação da licença mestre, você receberá privilégios administrativos. Posteriormente, você pode realizar a clonagem do disco mestre para o número necessário de discos de clones. Agora, o ASTER que está sendo executado no computador principal não é mais possível até você excluir a licença mestre:



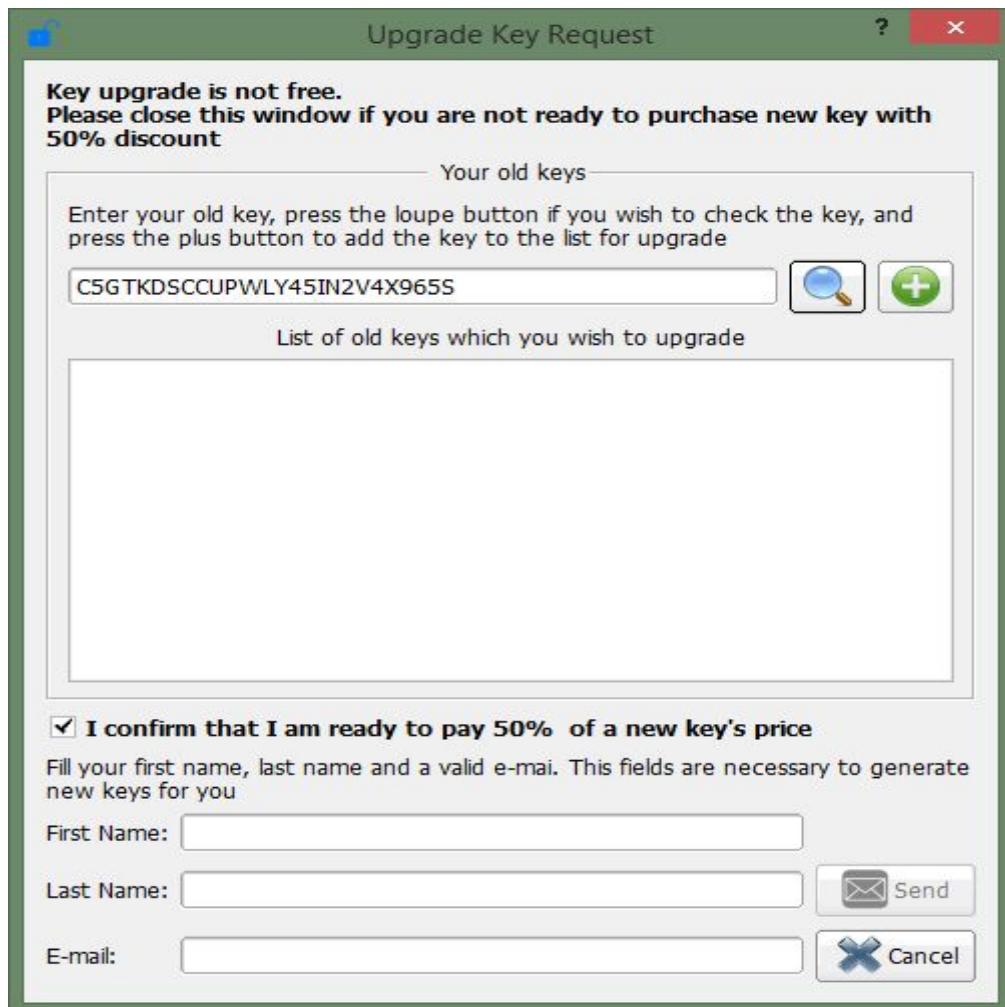
Para excluir a licença mestre do computador mestre (assim como do computador clone, se apropriado), você deve executar o comando fornecido na captura de tela acima, ou seja,

Astercctl - licença de limpeza

Na conclusão, a licença mestre da ASTER será limpa do computador e o PC pode ser usado para a criação de um próximo pacote de computadores clones para outro contrato / pedido de compra para o pacote de software-hardware.

2.3 Atualizando as chaves das versões anteriores do ASTER

O ASTER possui uma interface especial para enviar pedidos de atualização das chaves das versões anteriores do ASTER (XP e V7) com as chaves da versão 2.xx. Na caixa de diálogo de ativação, há o botão "Atualizar chave". Quando você pressiona, você verá a caixa de diálogo para enviar a solicitação para atualizar a chave:



Para criar a lista de chaves a serem atualizadas, é necessário inserir a chave na caixa superior. O botão de zoom permite encontrar a chave inserida no banco de dados de chaves antigas. Se a chave foi encontrada, uma janela com seus parâmetros aparecerá. Para adicionar a chave na lista para atualização, pressione o botão + . Adicionar a chave na lista de atualização requer confirmação, se, por alguns motivos, as informações sobre isso não foram encontradas no banco de dados. Você pode excluir a chave da lista de atualizações pressionando - para a esquerda da tecla.

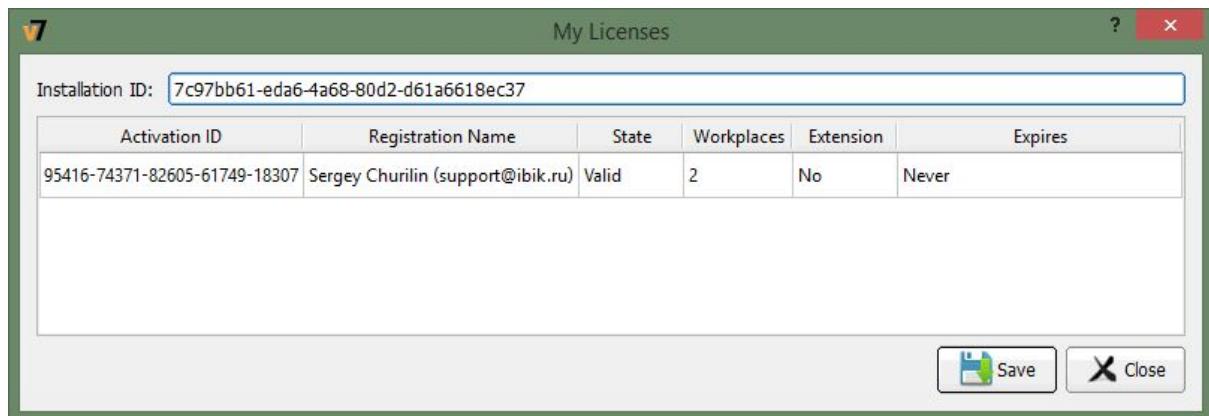
A atualização das chaves não é gratuita, é necessário o seu consentimento para pagar 50% do novo preço-chave equivalente: você deve definir a bandeira «Confirmo que estou pronto para pagar 50% do preço de uma nova chave».

Para gerar a nova chave, você deve inserir seu primeiro e último nome e endereço de e-mail real nas caixas correspondentes e pressione o botão "Enviar ". Quando seu pedido foi processado, o endereço de e-mail que você enviou receberá o correio com os cupons para um desconto de 50% para compras na loja online.

2.4 Olhando através dos códigos de ativação, ativados no seu PC



Às vezes, você precisa descobrir quais chaves ASTER foram ativadas no seu PC. Para fazer isso, pressione o botão "Meus códigos de ativação" no canto inferior direito da guia "Sobre o programa".



Esta lista inclui licenças válidas (ativas) e inválidas, incluindo chaves desativadas. Na coluna «Estado», você verá o status da licença:

- Válido - o código de ativação é válido, ou seja, a licença está ativa.
- Inválido - o código de ativação é inválido. Isso significa que este código foi ativado com sucesso neste PC uma vez, mas, por alguns motivos, a licença tornou-se inválida (por exemplo, a licença de casa expirou.)
- Desativado, a licença foi desativada no seu PC.

A coluna «Estações de trabalho» mostra quantas estações de trabalho oferecem a licença.

A coluna «Extensão» indica se a licença é extensa ou (Pro-1) principal (Pro-2, Pro-6, Home).

A data de validade da licença é fornecida na última coluna.

Você pode salvar os dados desta caixa como um arquivo de texto pressionando o botão "Salvar"

2.5 Recuperação de licença da cópia de backup

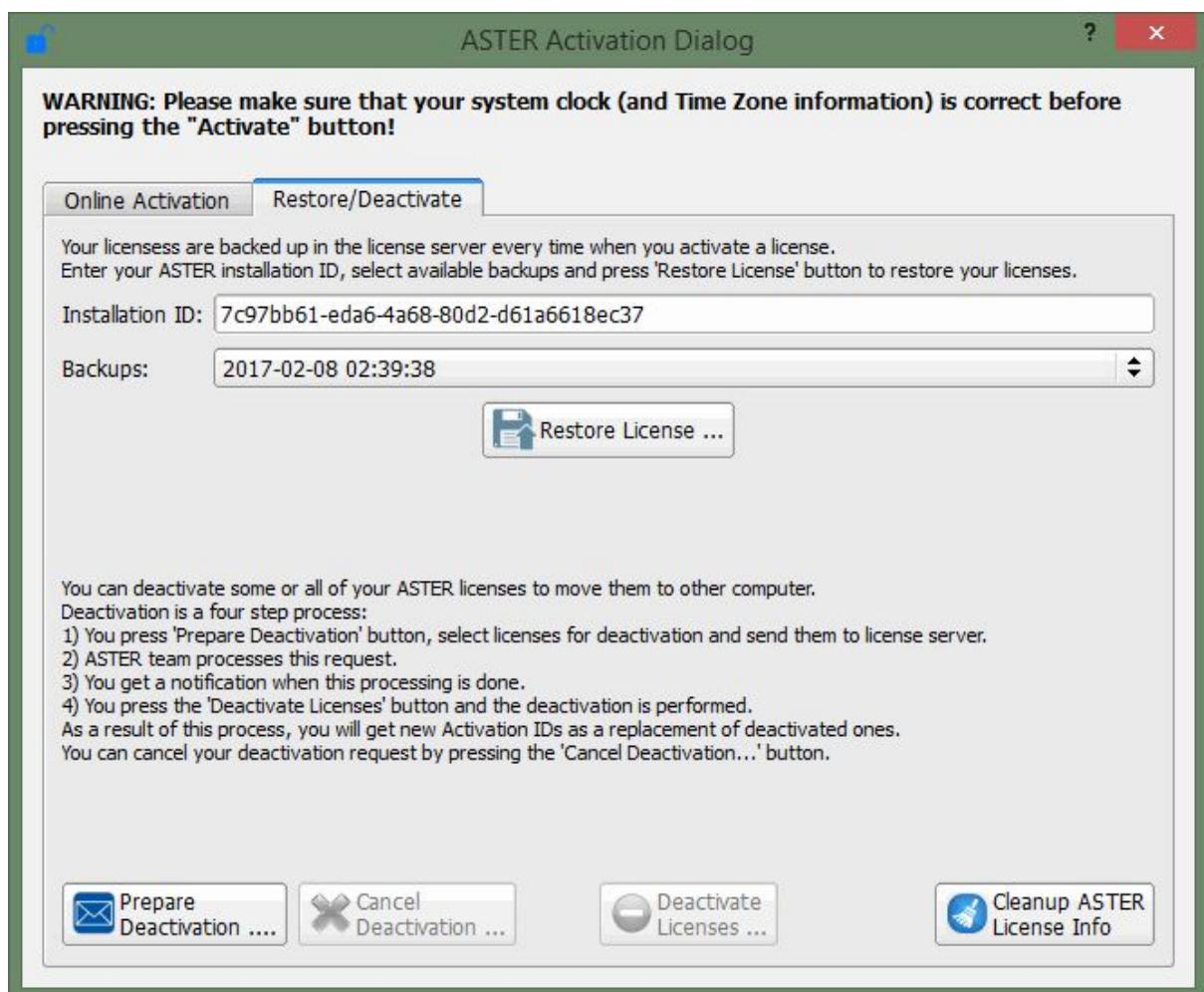
Você pode consultar informações sobre software, sistema, licenças de trabalho e proprietário da licença na guia "Sobre" :



As licenças ASTER são recuperadas a partir da cópia de backup em "**Diálogo de Ativação ASTER**" (para obtê-lo pressione "**Registro**").

- **Nota :** A recuperação de licença bem sucedida de um backup só é possível no caso, se a unidade com arquivos do Windows e a CPU do seu PC permanecerem as mesmas. A Licença ASTER é obrigada a HDD e CPU, e se você as alterar, **não será possível recuperar as licenças do backup.**

Clique na guia "**Restaurar / Desativar**" desta caixa de diálogo (ao fazê-lo, pode haver um atraso de vários segundos, como neste caso o software se conecta ao servidor de licenças para receber uma lista de cópias de backup).



Certifique-se de que a caixa «ID da instalação» mostra apenas a sua identificação, se não, digite a direita. Essa situação pode resultar da perda de informações sobre essa ID devido ao bloqueio do sistema, formatação de disco e assim por diante.

Nesse caso, o software « **ASTER Control** » criará uma nova ID ([ver 2.1](#)), e esta nova de forma alguma coincidirá com a ID anterior.

Depois de inserir a ID, uma lista de cópias de backup disponíveis para este identificador será atualizada. Na lista suspensa « **Backups** », selecione uma cópia necessária (os itens da lista são classificados como valores descendentes por datas de geração de cópias, de modo que a cópia mais real será a primeira na lista).

Pressione o botão « **Restore License** ». O software irá baixar a cópia de backup indicada e restaurar todas as informações da licença guardadas nela. Depois, você deve executar novamente o software (e se o ASTER foi executado, aperte o botão de reinicialização) e as alterações entrarão em vigor.

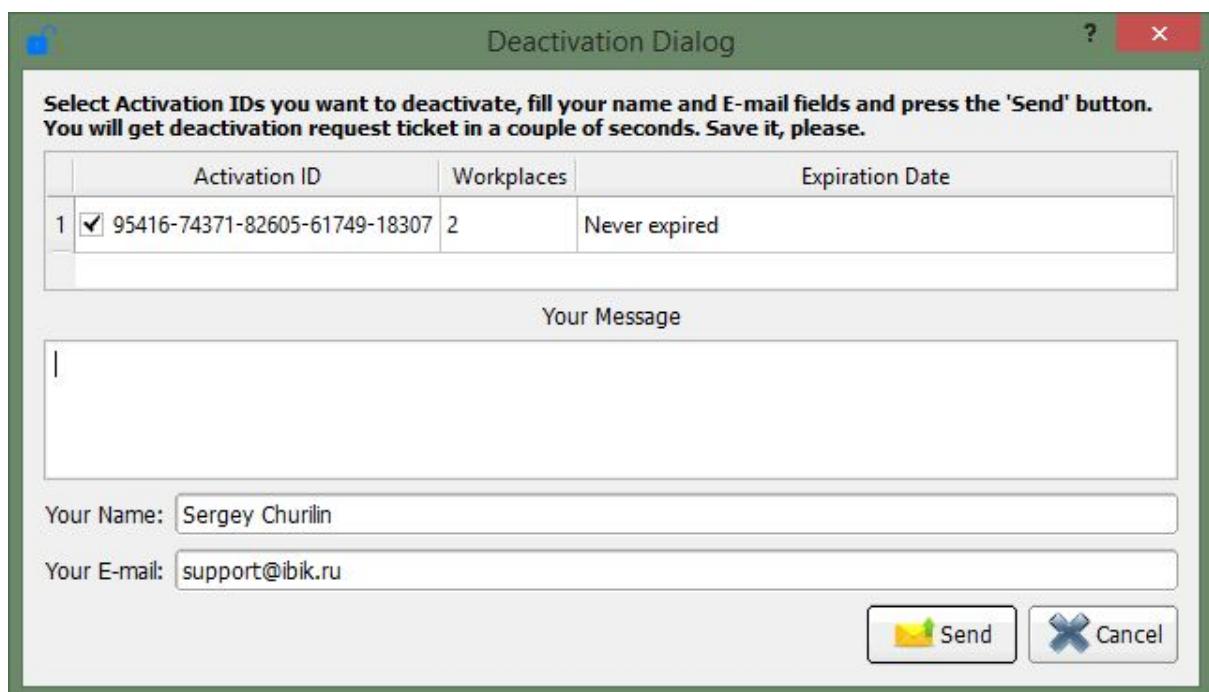
2.6 Desativação da licença ASTER

Você pode desativar tudo (exceto HOME - [veja 3](#)) ou uma parte das licenças do ASTER. Talvez seja necessário, por exemplo, se você tiver que transferir licenças para outro computador, ou para corrigir seus erros na ativação do produto (por exemplo, você ativou a licença não no computador para o qual se destinava).

- **Nota 1** . É essencial obter o termo " **Transferência de licença para outro computador** ". Do ponto de vista do sistema de licença ASTER, um computador é identificado pelo disco rígido com o Windows instalado e um tipo de CPU no computador. Portanto, a " **Transferência de licença para outro computador** " inclui não apenas a transferência para um realmente outro computador (unidade do sistema), mas também a substituição do disco do sistema e / ou CPU, bem como a reinstalação do Windows em outro disco no mesmo computador.
- **Nota 2** . Só é possível desativar as licenças ativas neste computador e válidas no momento do envio da solicitação de desativação. Se a desativação de uma licença inativa for necessária (por exemplo, devido a falhas inesperadas e a substituição do disco), você deve entrar em contato com o Service Desk do ASTER em support@ibik.ru . E forneça o relatório técnico ASTER e o código de ativação da licença a ser desativado.

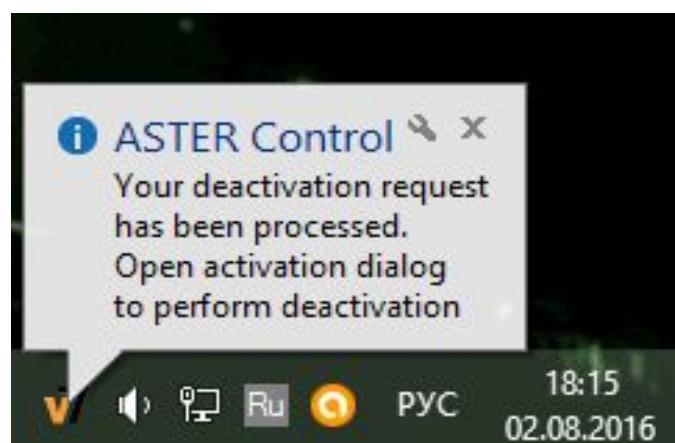
A desativação é realizada na janela " **Diagrama de ativação do ASTER** " , em uma guia " **Restaurar / Desativar** " , e inclui várias etapas. Como resultado do processo de desativação, as licenças que você escolheu tornam-se inválidas e, em vez delas, você receberá as novas licenças equivalentes.

O primeiro passo é gerar pedidos de desativação de licença. Pressione o botão " **Preparar desativação** " . A janela aparece com uma lista de licenças válidas ativadas neste computador da seguinte maneira:



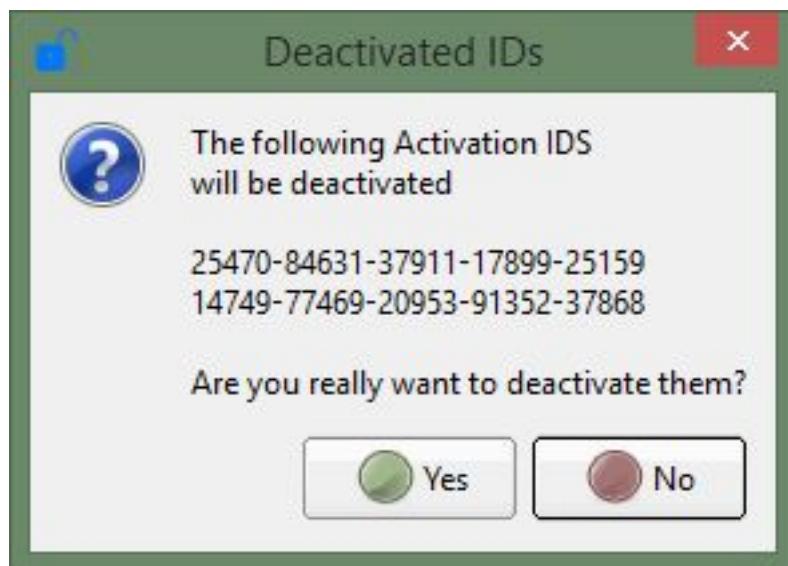
Selecione as licenças que deseja desativar e insira uma mensagem descrevendo o motivo de desativação e, embora não seja essencialmente encorajado, você pode indicar na carta seus desejos específicos relativos a licenças desativadas (por exemplo, para vincular novas licenças ao outro nome / ou Endereço de e-mail). Altere, se for caso disso, o nome e o endereço nas caixas «**Seu Nome**» e «**O seu E-mail**». Eles serão usados na geração de novos números de série que você receberá em vez de desativados. Você receberá a mensagem com o número exclusivo de sua solicitação em solicitação bem-sucedida, o que é aconselhável salvar para segurança (por exemplo, para referência se surgirem problemas).

Atualmente, devido a algumas limitações do servidor de licenças, o processamento de solicitações de desativação não pode ser totalmente automatizado e pode levar algum tempo. Durante este período, as licenças que você escolheu para a desativação permanecem válidas e você pode usar o ASTER. Em cada inicialização, o programa ASTER verificará se os dados solicitados estão prontos e quando sua solicitação foi processada, você receberá uma notificação na forma da caixa pop-up com a seguinte mensagem ou na forma de notificação na barra de tarefas (se o programa for minimizado Para uma bandeja do sistema):

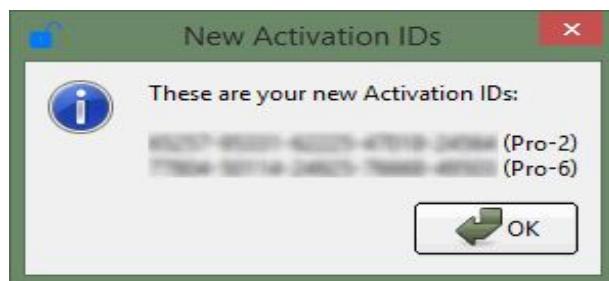




Tendo recebido esta notificação, você precisa concluir o processo de desativação pressionando «**Desativar licenças**» na caixa «Caixa de diálogo de ativação ASTER», onde você também pode cancelar a desativação (os botões correspondentes se tornarão ativos). O software entrará em contato com o servidor de licenças, lerá as informações necessárias para a desativação e solicitará a confirmação da desativação:



Se sim, a desativação das licenças selecionadas será realizada. As novas teclas que serão exibidas após a desativação (as informações em vários lugares para essa chave são entre parênteses):



Copie-os e use a seu critério.

Se por algum motivo você não pudesse salvar as novas chaves fornecidas (por exemplo, fechou inadvertidamente a última caixa de diálogo), não se preocupe. Basta repetir o último passo de ativação (a partir de pressionar « **Desativar licenças** »), e você receberá uma nova lista de novas chaves.

2.7 Exclusão das informações da licença ASTER

Pode haver casos em que você deve excluir todas as informações da licença ASTER do disco rígido do seu PC, tais como:

- A Home-license foi ativada no seu PC (e ainda não expirou) e você deseja ativar a Pro-license neste PC (ou vice-versa). As licenças Home e Pro não podem ser misturadas em um PC; Portanto, você precisará excluir a licença ativada do disco rígido.

- Você deseja limpar o seu PC depois de desativar a licença ([consulte 2.6](#)) e transferir a licença para o outro PC. Você não precisa fazer isso. No entanto, você pode optar por fazê-lo devido às suas considerações pessoais.
- Seu PC possui uma longa lista de licenças inválidas que foram ativadas às vezes. Esta lista irrita você e você gostaria de ter um registro " **limpo** " das licenças ASTER. Você pode fazê-lo se você excluir todas as informações da licença e, em seguida, ativar apenas as chaves válidas.
- O serviço de suporte da ASTER pode recomendá-lo para limpar suas licenças em certos casos.

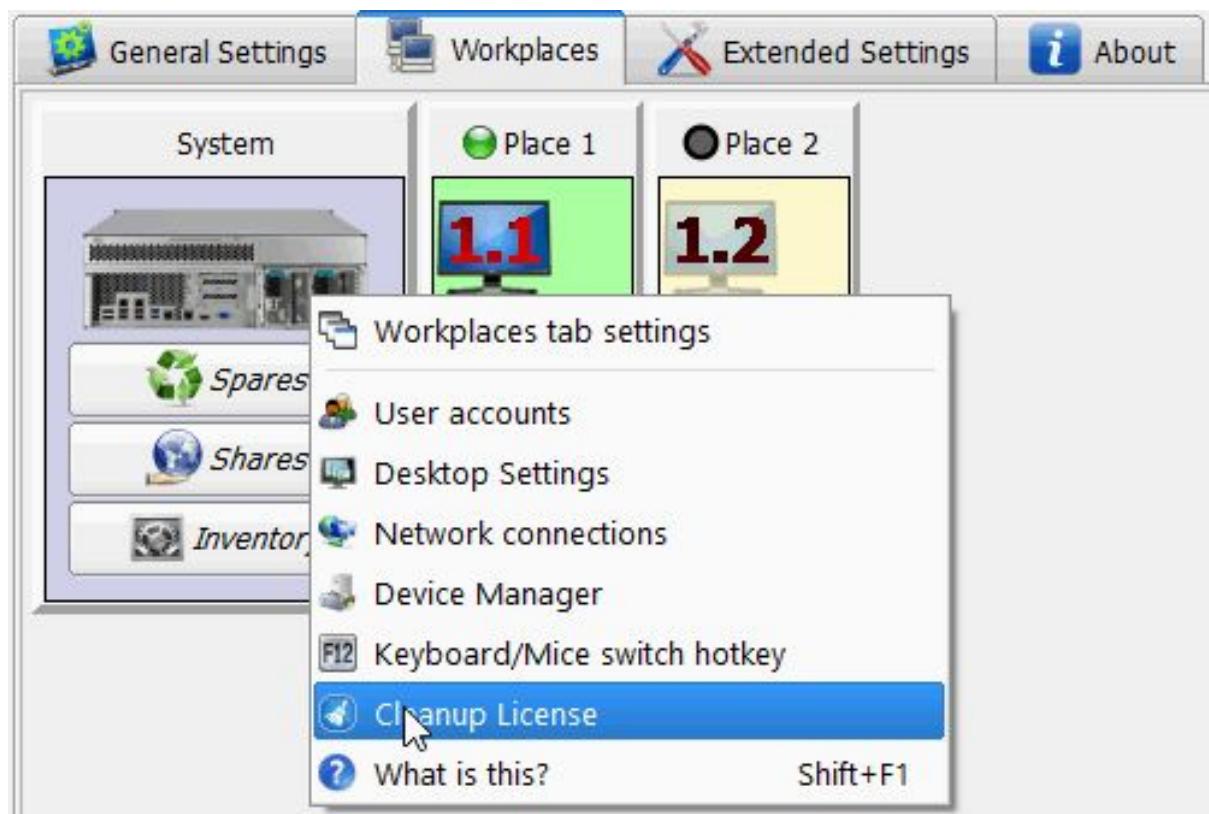
Nas versões anteriores, esta limpeza poderá ser feita por um comando do Windows Windows Windows (comando «`asterctl - cleanan license`»), o que nem sempre é conveniente.

Na versão 2.17 na caixa de diálogo **"Ativação da caixa de diálogo ASTER"** na guia **"Restaurar / Desativar"** o botão **" Limpar informações da licença ASTER "** (à direita do conjunto de botões de desativação).

A ação da limpeza da informação da licença requer a confirmação do usuário, e se a resposta for positiva, o usuário será oferecido para salvar a ativação ([ver 2.4](#)).

Como antes, você pode usar a maneira antiga de limpar licenças - através do prompt do MS-DOS.

O botão "licença limpa" também pode ser encontrado no menu de contexto da imagem da torre da área de trabalho na guia "Estações de trabalho":



2.8 Informações enviadas para o servidor de licenças

O suporte de desativação de licença e cópias de backup envolve o envio de algumas informações ao servidor de licenças.

Isso inclui os seguintes dados:

- Nome e Email do comprador utilizado na compra de licenças ASTER.
- Teclas de ativação (números de série) geradas pelo servidor de licenças ASTER como resultado da compra da licença.
- Código de licença vinculativo para o hardware do computador.
- Teclas de série geradas pelo servidor de licença ASTER em resposta à ativação do número de série.
- ID de instalação do ASTER.
- Hora do sistema do computador do usuário no momento do pedido.
- Versão ASTER instalada no computador do usuário.
- Idioma da interface do usuário ASTER.
- Números de série desativados.

A transferência e o armazenamento de dados no banco de dados do servidor de licenças são executados de forma criptografada. Você pode ver por si mesmo que a lista acima não contém

nenhum dado exceto aqueles fornecidos no momento da compra, recebidos do servidor de licenças após a compra e após a ativação da licença e aqueles que são base para backup e desativação.

3. Termos de licenciamento e atualização do ASTER

Existem vários tipos de licenças para o software ASTER :

Licenças **Main** - Pro para 2 ou 6 locais de trabalho. Essas licenças são indefinidamente válidas e, durante um ano, são gratuitas para atualizar o ASTER até a versão mais recente, se necessário, adicionando locais de trabalho ou transferindo a licença (veja a nota) para outro PC. As principais licenças para 2 ou 6 locais de trabalho podem ser ativadas ou transferidas apenas como uma peça - a ativação parcial em vários computadores não é suportada.

- **Adicional** - Pro-1 licença para um local de trabalho mais, isto é, permite conectar locais de trabalho adicionais sujeitos à existência de uma licença principal já ativada Pro-2 ou Pro-6. A licença Pro-1 não pode ser ativada por conta própria, sem uma licença principal instalada a priori. Esta licença é igual a Main, é indefinidamente válida e pode ser transferida para outro PC.
- **Início** - licença inicial permite a criação de apenas 2workplaces por ano. Home License é uma assinatura de um ano, ou seja, após um ano de uso, você precisa comprar uma nova licença. Tenha em atenção que a licença Home suporta apenas 2 locais de trabalho e não pode ser estendida a um número maior de locais de trabalho e também **não pode ser desativada** e transferida para o outro computador - esta é uma opção barata para uso pessoal.

A ativação de qualquer licença permite receber atualização de software sem carga no prazo de 1 ano após a ativação. Para receber atualizações no prazo de 1 ano, os proprietários da licença Pro terão que adquirir uma licença especial para renovar o período de atualização. Os períodos de atualização e a validade da licença HOME são os mesmos, então você não precisa renovar o período de atualização para este tipo de licenças.

A substituição das chaves das versões anteriores do ASTER por novas é possível menos desconto de 50% - basta enviar a chave de ativação ativa em upgrade@ibik.ru e enviaremos um cupom de desconto de 50% para aquisição na E-shop.

- **Note** . Você deve corrigir a frase "**Transferência de uma licença para outro computador**". Do ponto de vista do sistema de licenciamento ASTER, um computador é identificado por um disco rígido com o Windows instalado e um tipo de processador instalado no computador. Assim, "**Transferência de uma licença para outro computador**" significa não apenas

transferir para o realmente outro computador (unidade base), mas também a substituição do disco e / ou processador do sistema, bem como a reinstalação do Windows em outro disco no mesmo computador (consulte o item de [FAQ 12](#)). Todos os tipos de licenças ASTER podem ser ativados simultaneamente em um único computador. Se a CPU e o disco rígido do PC (onde o sistema operacional estiver instalado) permanecem os mesmos - uma licença será válida com quaisquer outras mudanças de hard / software. Após a formatação do disco, a reinstalação do Windows, etc.

Atenção! Um número máximo de locais de trabalho ASTER em uma unidade base - 12. Para conectar locais de trabalho adicionais, ative qualquer licença Pro x1 / x2 / x6, (o número de locais de trabalho de várias licenças é resumido até a extensão), mas esteja atento Que o limite é de 12 unidades. Antes do pagamento, você precisa alternar lugares de trabalho adicionais no modo de teste e verificar a sua operacionalidade com uma configuração específica de hardware e software .

4. Configuração ASTER

4.1 Preparação para a configuração do ASTER

Para iniciar os locais de trabalho extras com sucesso, primeiro você precisa configurar o software ASTER, atribuir a cada local de trabalho um monitor, um teclado, um mouse e uma placa de som, se necessário.

Antes de iniciar a configuração do ASTER, lembre-se das seguintes informações importantes:

- A maioria das mudanças nos parâmetros que você fará no programa **ASTER Control** serão armazenadas na memória do programa e não serão gravadas no disco até que você pressione o botão "**Aplicar**".
- Algumas alterações de configuração só entrarão em vigor após a reinicialização do computador. É indicado pelo botão "**Reboot System**" que aparece no canto inferior esquerdo da janela do programa.
- Quando você fecha a janela do **Controle ASTER**, você será notificado de que você deve salvar as alterações se você esqueceu de fazê-lo, e no caso de você precisar reiniciar o sistema, você será oferecido para fazê-lo.
- O programa **ASTER Control** começa automaticamente quando um usuário entra no sistema no primeiro (principal) local de trabalho. Se você ainda não fez a configuração dos locais de trabalho, o programa será minimizado para uma bandeja do sistema.
- Ao fechar a janela **ASTER Control** no primeiro local de trabalho, o programa não termina seu trabalho, mas é minimizado a uma bandeja do sistema. Para terminar seu trabalho, escolha a opção "**Sair**" ou "**Fechar**" no menu de contexto do ícone do programa na bandeja do sistema.

Após o lançamento do programa, uma janela será exibida, na qual você configura o software ASTER. Elementos de controle (sinais, botões, listas, etc.) são acompanhados de instruções como "**O que é isso**" . Se você não tem certeza do propósito de um elemento específico, você sempre pode ligar para este prompt da seguinte maneira:

- Pressione Shift e F1 no teclado simultaneamente (a maneira mais simples)
- No menu de contexto (o botão direito do mouse) escolha a opção « **O que é isso** »
- Se um título de janela tiver um pictograma « ?» , Clique nele e aponte para o elemento de controle que você precisa.

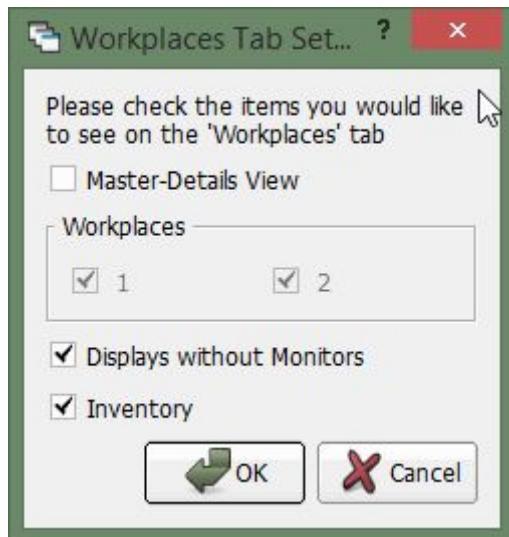
4.2 Visualizando os dispositivos

Na guia " **Locais de trabalho** " que correspondem a locais de trabalho e dispositivos são mostrados graficamente. Todo local de trabalho parece uma pequena janela cheia de dispositivos. Existe uma janela de " **Sistema**" na parte superior esquerda que inclui uma pequena lista de todos os dispositivos disponíveis em seu computador que podem ser alocados entre locais de trabalho. A parte superior da janela « **Sistema**» exibe uma unidade do sistema com o menu de contexto que contém itens de diferentes configurações de sistema geral. A janela também possui três botões: « **Peças sobressalentes** » , « **Ações** » e « **Inventário** » . Quando você pressionar esses botões, os painéis para visualizar os dispositivos são abertos ou fechados:

- O painel " **Peças sobressalentes**" inclui os dispositivos que não são atribuídos a nenhum local de trabalho, os chamados dispositivos gratuitos.
- O painel " **Compartilhas** " inclui os dispositivos que são utilizados por todos os locais de trabalho, os chamados dispositivos compartilhados que não são exibidos nas janelas do local de trabalho, de modo a torná-los mais simples).
- O painel " **Inventário** " mostra todos os dispositivos do seu computador que podem ser realocados entre os locais de trabalho.

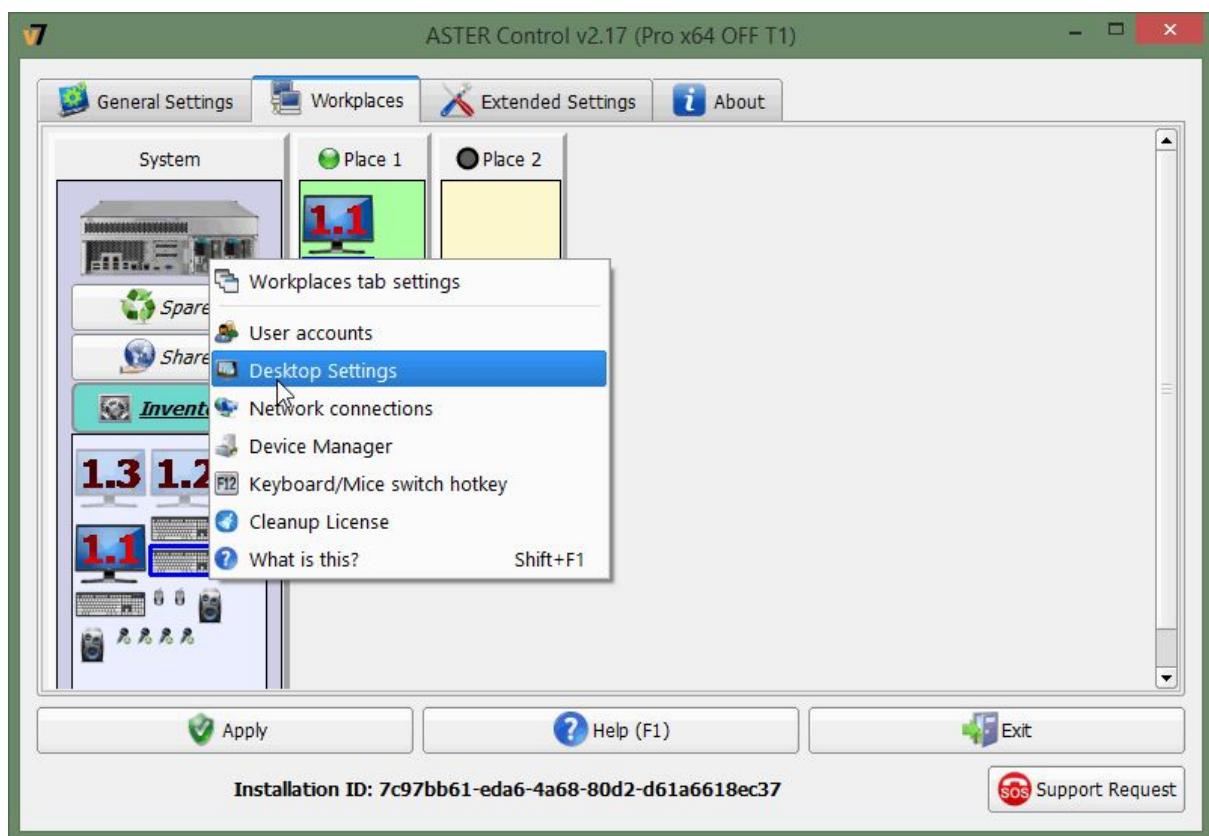
Você pode alterar a escala da imagem usando as teclas de atalho: a pressão simultânea das teclas Ctrl e "+" zumbem na imagem, Ctrl e «-» zooms para fora. Ao mesmo tempo, a área de escala depende da posição atual do cursor: se estiver na janela " **Sistema** ", as imagens nos painéis " **Peças sobressalentes** " , " **Ações** " , " **Inventário** " estão sendo dimensionadas; Caso contrário, são as janelas dos locais de trabalho.

O botão " **Inventário** " (e o painel correspondente) está oculto por padrão. Para vê-lo, você precisa escolher " **Definições da guia de locais de trabalho**" no menu de contexto da guia e verifique a opção " **Inventário** " na caixa de diálogo que aparece.

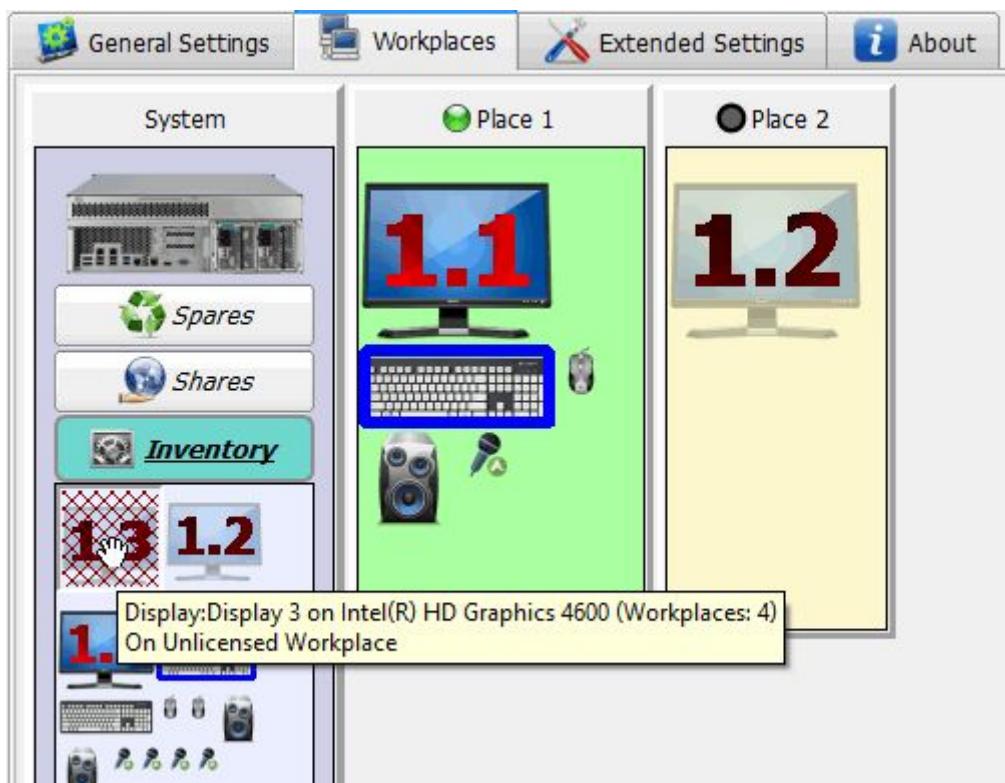


No grupo « **Locais de trabalho**», você pode escolher quais janelas do local de trabalho para mostrar e quais ocultar (se os dispositivos são atribuídos a um local de trabalho, o Windows não pode ser oculto). Além disso, preste atenção a uma caixa de seleção perto da opção « **Exibe sem monitores**» e às imagens de displays semitransparentes (desligadas). De fato, as imagens de displays são as superfícies de vídeo de suas placas de vídeo, que podem ser potencialmente conectadas às saídas de vídeo real e aos monitores correspondentemente. A semi translucência da imagem de exibição significa que está certa superfície de vídeo não está conectada a um monitor no momento atual. Por padrão, a caixa de seleção não está marcada e as exibições semitransparentes não são exibidas. Uma exibição pode ser semitransparente mesmo quando o monitor está conectado a uma saída de vídeo fisicamente e ligado. Portanto, quando você configura o ASTER pela primeira vez, recomenda-se que você conecte todos os monitores às placas de vídeo, estenda a área de trabalho em todos os monitores e configure as resoluções desejadas para garantir que os monitores estejam corretamente configurados e funcionando bem. Assim, você pode minimizar a quantidade de displays semitransparentes (desligados) e você terá uma melhor escolha de displays para alocá-los entre os locais de trabalho por meios visuais fáceis.

Você pode expandir a área de trabalho e definir as resoluções dos monitores usando o item "**Exibir**" do painel de controle do Windows (Painel de controle-> **Exibir**-> **Alterar configurações de tela**). Para abrir este item diretamente do ASTER, escolha a opção " **Configurações da área de trabalho**" no menu de contexto emergente. Além disso, outras configurações do sistema estão disponíveis.



Alguns dispositivos são exibidos de forma especial: no nicho atrás da grade. Eles são os chamados « **No local de trabalho não licenciado** » - os dispositivos, atribuídos aos locais de trabalho, que não estão disponíveis no momento porque o número do local de trabalho excede o valor das suas licenças. Tal situação pode ocorrer, por exemplo, após o vencimento do período experimental quando todos os 12 locais de trabalho foram acessados. Se você apontar o cursor para esse dispositivo, você verá no prompt de aparecimento para qual local de trabalho este dispositivo é atribuído (a atribuição de um dispositivo está nos parênteses após seu nome). Você pode manter o dispositivo neste estado de " **inacessibilidade** " para salvar sua associação com o local de trabalho para o futuro, ou você pode atribuí-lo ao seu local de trabalho disponível.



4.3 Atribuição de dispositivos

4.3.1 Atribuição de monitores

Os monitores devem ser atribuídos antes do lançamento adicional de locais de trabalho. O equipamento restante pode ser atribuído posteriormente.

Quando você atribui os monitores aos locais de trabalho, várias opções são possíveis:

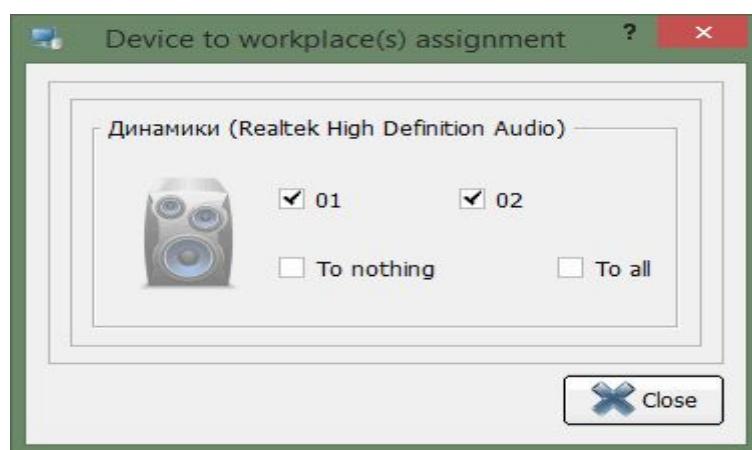
- Se você tiver **apenas uma placa gráfica** instalada, todos os monitores conectados a ela podem ser usados apenas individualmente para executar locais de trabalho extras. Como resultado, vários locais de trabalho serão executados em monitores conectados a uma única placa gráfica.
- Se você tiver **várias placas gráficas** instaladas, você pode configurar cada placa gráfica com todos os seus monitores. Como resultado, cada local de trabalho usará sua própria placa gráfica (recomendada para uma operação mais eficiente das aplicações gráficas e uma melhor experiência de jogo).

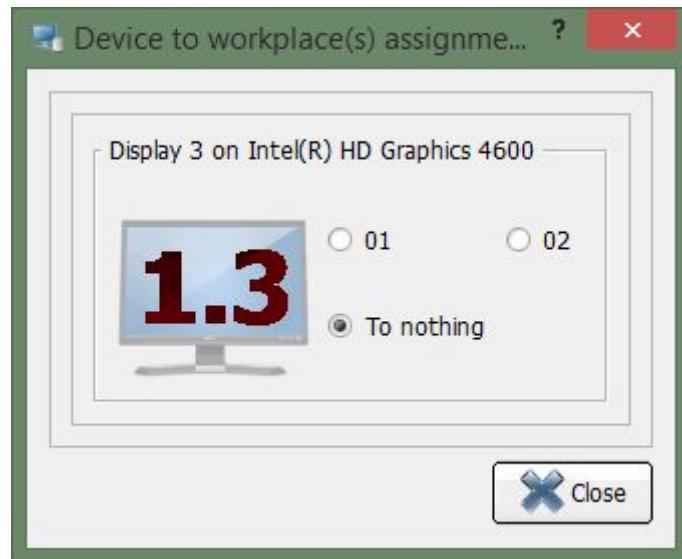
Quando você tem **várias placas gráficas** com a possibilidade de usar dois ou mais monitores conectados a cartões individuais, você pode usar todos os monitores conectados separadamente ou em grupos para executar os locais de trabalho adicionais, caso as placas gráficas separadas sejam atribuídas aos locais de trabalho com vários Monitores (**em outras palavras, um local de trabalho com vários monitores não pode compartilhar nenhuma das suas placas gráficas com outro local de trabalho**) . Exceções: veja o item 14 da [FAQ](#)

Se você executar o **ASTER Control** pela primeira vez, todos os monitores serão atribuídos ao primeiro local de trabalho, como regra geral. A maneira mais fácil de atribuir um monitor (ou qualquer outro dispositivo) a um local de trabalho é soltar (arrastar e soltar) o mouse no local de trabalho que você precisa. Não se esqueça de que a janela « **Sistema**» inclui os painéis fly-out onde você pode ver os dispositivos necessários.

Nem todas as combinações entre o dispositivo e o local de trabalho estarão disponíveis porque existem configurações de conflito que não funcionarão. Nos casos mais simples, a indisponibilidade do destino de arrastar e soltar será exibida alterando o cursor (um sinal de restrição aparecerá - um círculo de trilhos). No caso de atribuição de monitores, é muito fácil obter um conflito e nem sempre é evidente como evitá-lo ou resolvê-lo. É por isso que a resolução automática de situações de conflito para monitores é usada: quando o monitor é descartado na janela do local de trabalho, a disponibilidade da configuração é verificada. Se os conflitos forem descobertos, a situação, de acordo com certas regras, é transformada em uma versão sem conflito.

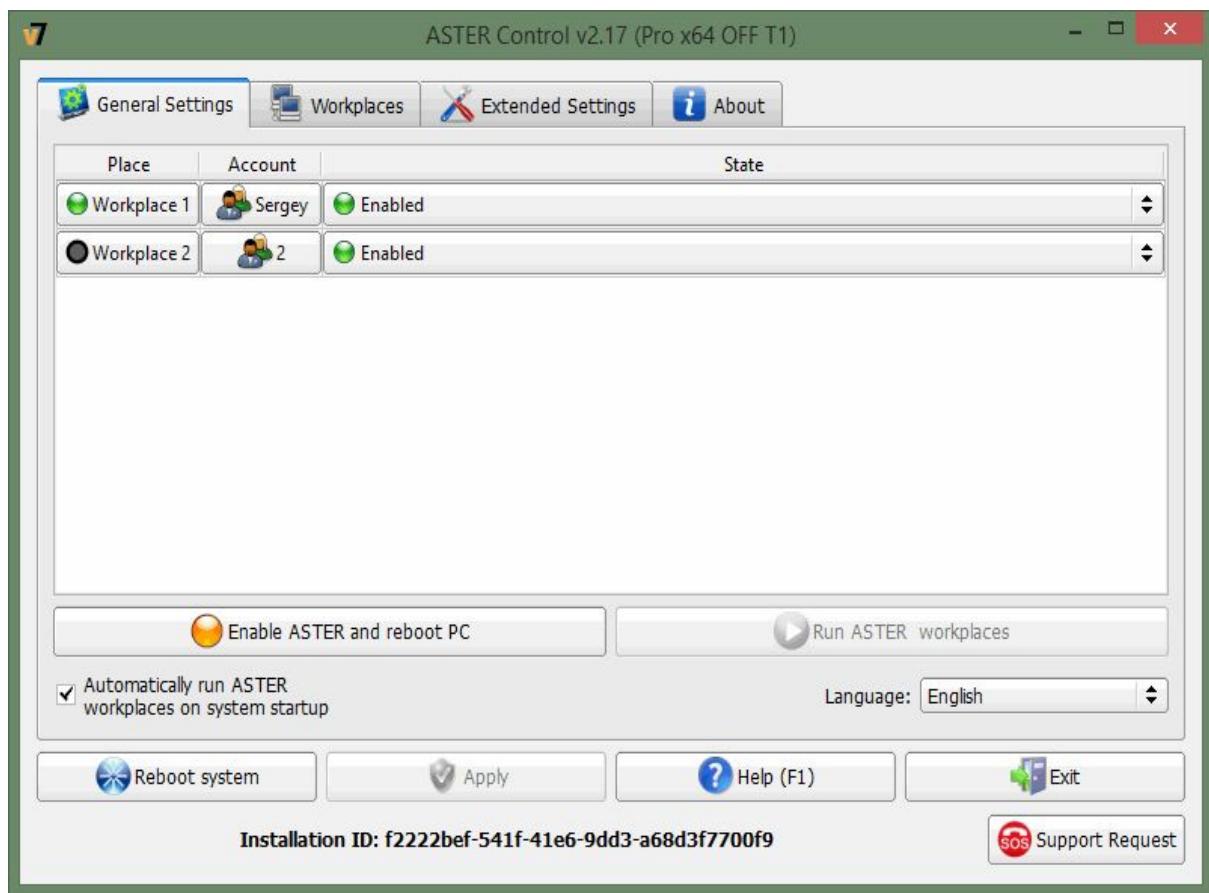
Além do método Drag & Drop, a atribuição de um dispositivo a um local de trabalho pode ser feita através do menu de contexto do dispositivo, especificamente a opção « **Atribuição no local de trabalho**» . Uma caixa de diálogo aparecerá, sua aparência, dependendo de um dispositivo que permita o uso compartilhado por vários locais de trabalho ou não:





No primeiro caso, você pode marcar as caixas perto de vários números, desconecte o dispositivo de todos os locais de trabalho (envie-o para as " **Pecas de reposição**") ou atribua-o a todos os locais de trabalho (coloque-o nas « **Ações**» e selecione «**Para nada**») Ou atribuir a " **Para todos**" . No segundo caso, você pode atribuir apenas um local de trabalho ou enviá-lo para as " **Pecas de reposição**" .

Depois de atribuir os monitores aos locais de trabalho, você pode iniciar o ASTER e executar locais de trabalho extras. Para executar o ASTER, pressione o botão " **Ativar ASTER e reiniciar o PC**" nas " **Configurações Gerais**" . O programa solicitará a confirmação da reinicialização, e se você responder sim, seu PC será reiniciado imediatamente:



Depois de reiniciar o computador com as configurações habilitadas do ASTER e dos monitores de configuração, você pode executar locais de trabalho extras pressionando " **Executar locais de trabalho ASTER**" . Ao mesmo tempo, você verá uma tela de boas-vindas do Windows nos monitores adicionais. Antes de atribuir os teclados e os ratos aos locais de trabalho, você pode certificar-se de que todos os locais de trabalho funcionam bem mudando teclados e ratos usando a tecla de atalho CTRL + F12. Se o botão " **Executar ASTER**" não estiver disponível (inativo), provavelmente significa que o arranjo de dispositivos de vídeo não é adequado para executar locais de trabalho extras (ou os monitores não foram atribuídos aos locais de trabalho). Neste caso tente fazer um arranjo de monitor diferente. **Aplique** e reinicie o computador.

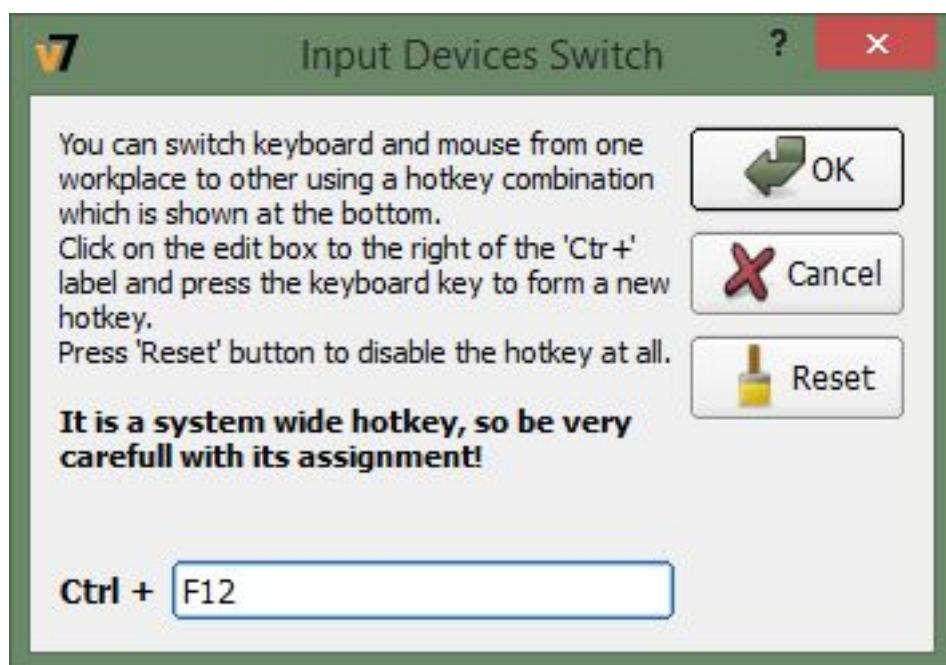
4.3.2 Atribuição de teclado e mouse

Depois de ter executado com sucesso os locais de trabalho extras, ou no estágio da configuração inicial do ASTER, você pode organizar seus teclados e camundongos para os locais de trabalho.

Você pode fazê-lo usando a técnica de arrastar e soltar ou a opção "Trabalho de trabalho" no menu de contexto do dispositivo conforme descrito acima. Se (com o ASTER em execução) o arranjo de teclados e ratos estava errado e depois de aplicar as configurações, você perdeu o controle sobre o computador, você pode substituir o arranjo com a **tecla CTRL + F12**. Talvez seja necessário pressionar **CTRL + F12** várias vezes até que ele mova todos os dispositivos de entrada para o local de trabalho de configuração. Então, você pode corrigir a atribuição incorreta de dispositivos.

Como regra geral, esta tecla de atalho raramente é usada, pois não é necessário usar isso. No entanto, certos softwares (por exemplo, produtos Adobe) podem usar essa combinação de teclas. Como o driver ASTER detectá-lo mais rápido do que o software, isso pode causar inconvenientes. O menu de contexto do computador na guia "Locais de trabalho" possui um item de menu "**Chave de toque de teclado / mouse**" que permite atribuir esta combinação de teclas ou desativá-la.

Após a seleção deste item, aparecerá uma caixa de diálogo:



Para alterar uma tecla de atalho, clique com o botão esquerdo na caixa de entrada na parte inferior da caixa de diálogo e pressione a tecla do teclado que você gostaria de usar em conjunto com o pressionado Ctrl como uma tecla de atalho do dispositivo de entrada ASTER. Algumas combinações comuns (como Ctrl-F4, Ctrl-C, Ctrl-S, Ctrl-V, etc.) são proibidas de usar para esse fim. Pressione o botão "**Repor**" para desativar esta tecla de atalho.

Uma nova tarefa será considerada apenas após a reinicialização.

4.3.3 Atribuição de dispositivos de áudio

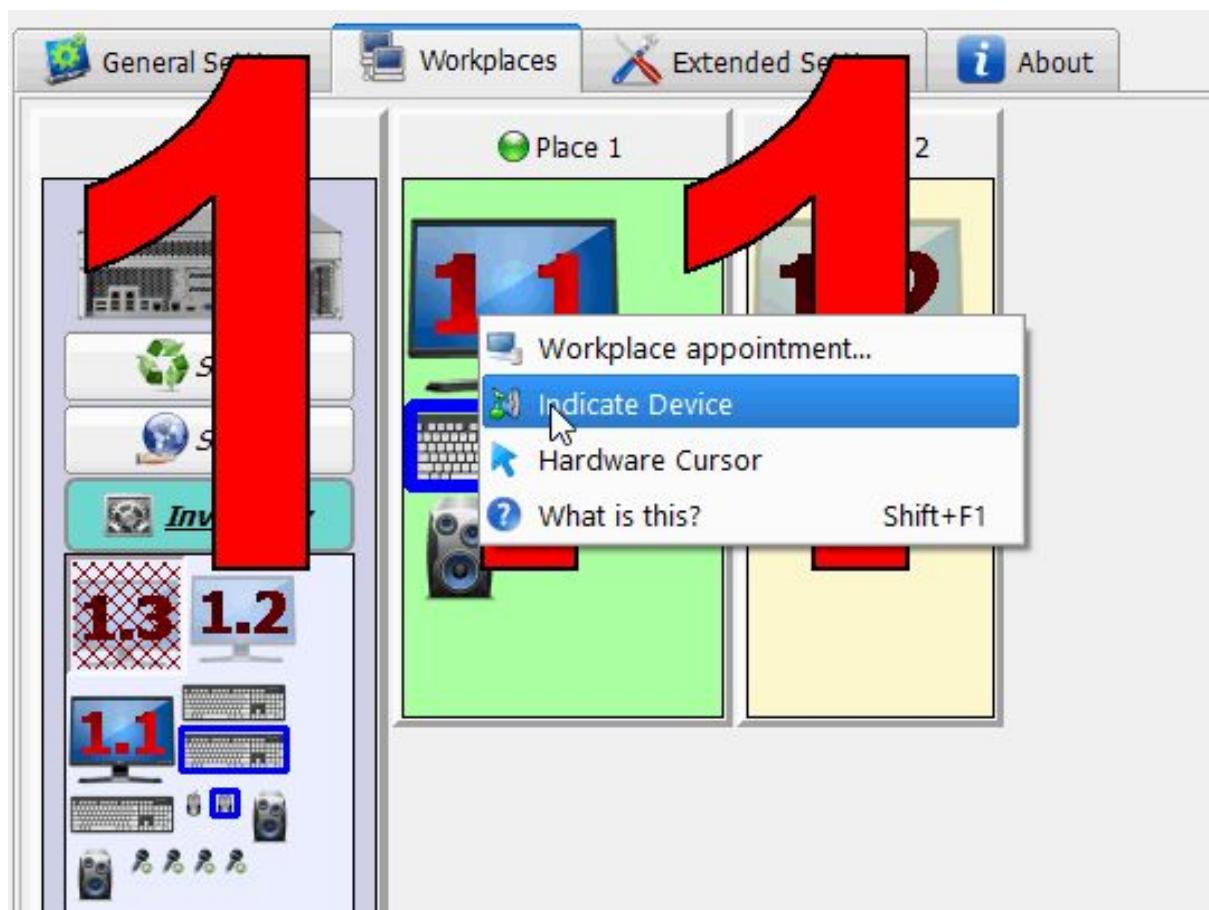
Você também pode atribuir seus dispositivos de áudio (placas de som) a locais de trabalho individuais ou torná-los compartilhados por todos os locais de trabalho.

A atribuição de dispositivos de som também é realizada na guia " **Locais de trabalho** ". Cada placa de som pode ser representada como um conjunto de dispositivos de áudio separados de diferentes tipos. Você pode configurar os dispositivos de áudio pertencentes a uma placa de áudio para os locais de trabalho individualmente. Ao contrário de outros dispositivos, atribuídos estritamente a um local de trabalho, um dispositivo de áudio pode ser compartilhado por vários locais de trabalho e mantido na guia " **Compartilhamentos** ". As novas atribuições de dispositivos de áudio produzem efeito logo após pressionar o botão " **Aplicar** ". No entanto, para registrar as mudanças que você precisará para reiniciar as aplicações de áudio que estavam trabalhando no momento da aplicação de novos arranjos.

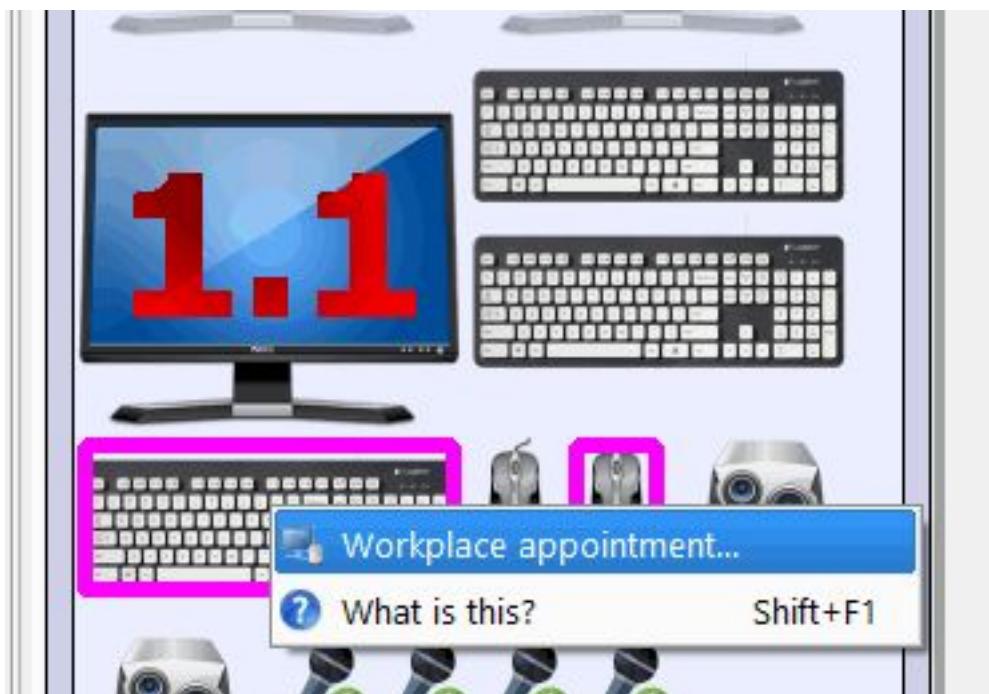
4.4 Display de dispositivos

Uma das perguntas que aparecem na atribuição dos monitores (e outros dispositivos) aos locais de trabalho é como combinar o equipamento informático real e as imagens que mostram o equipamento no **ASTER** ? Alguns métodos que facilitam esta tarefa são realizados no programa:

- Quando o cursor do mouse está apontando para a imagem do dispositivo, o prompt aparece onde você pode ver o nome do dispositivo. Por exemplo, para os monitores você pode ver um modelo de monitor (se for possível defini-lo), o modelo da placa de vídeo e a que saída de vídeo o monitor está conectado. No entanto, esse método não é útil se seu computador tiver muitos dispositivos do mesmo tipo de um fornecedor.
- Alguns tipos de equipamentos (por exemplo, o teclado, o mouse, os altifalantes) podem indicar sua atividade. Por exemplo, quando você move o mouse ou pressionar as teclas, as imagens correspondentes são colocadas em uma caixa azul, indicando que o dispositivo está ativo.
- Alguns dispositivos permitem configurar uma auto-exibição de dispositivo forçado. Se o menu de contexto do dispositivo tiver uma opção « **Exibição do dispositivo** » , isso significa que a auto-exibição está disponível para este dispositivo.



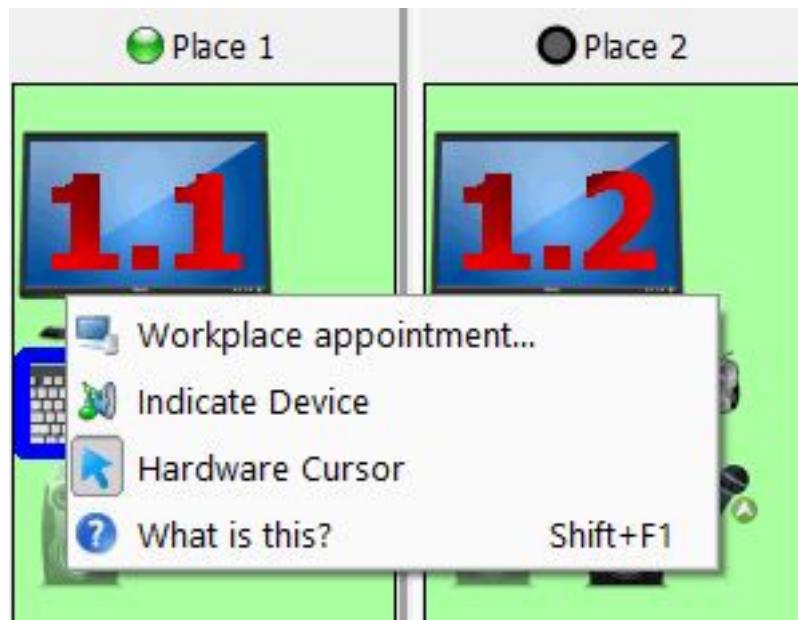
- Quando você escolhe esta opção de menu, uma exibição do dispositivo físico será ativada para esta imagem durante vários segundos. Um método de exibição depende do tipo de dispositivo. Por exemplo, para os monitores, a exibição é realizada da seguinte forma: o número do monitor será exibido no monitor real correspondente (é um ou dois números, o primeiro deles é o número de seqüência da placa de vídeo, o segundo é o Número desta superfície de vídeo de cartão). Com base no número do monitor, você combinar facilmente o dispositivo real e sua imagem no **ASTER**. Uma exibição dos dispositivos de áudio (alto-falantes) é realizada através da reprodução de um pouco de melodia no equipamento correspondente.
- Outro método de descobrir uma imagem para equipamento real é o método desconectar / conectar. Se um dispositivo permitir a conexão "quente" (por exemplo, um dispositivo USB), você pode fazer o seguinte: desconecte o dispositivo e, algum tempo depois, conecte-o novamente (coloque-o). Na janela do programa de **Controle ASTER**, você verá o dispositivo apenas conectado na moldura roxa piscante, se necessário, os painéis correspondentes da janela do **Sistema** serão abertos e a rolagem da aba "**Locais de Trabalho**" será realizada para que a imagem Do dispositivo seria visto na tela.



4.5 Ciclo de hardware e software

O menu de contexto para os monitores também pode incluir o interruptor " **Hardware Cursor**" .

Aparece apenas para placas de vídeo compartilhadas (placas de vídeo usadas por vários locais de trabalho). O interruptor permite escolher se o hardware ou o cursor do software devem ser usados para este monitor. Se o cursor de hardware for usado, o ícone que mostra um cursor é realçado em cinza, se o ícone for exibido sem realce, então o cursor do software é usado. Para alterar o parâmetro para o lado oposto, clique neste item de menu:



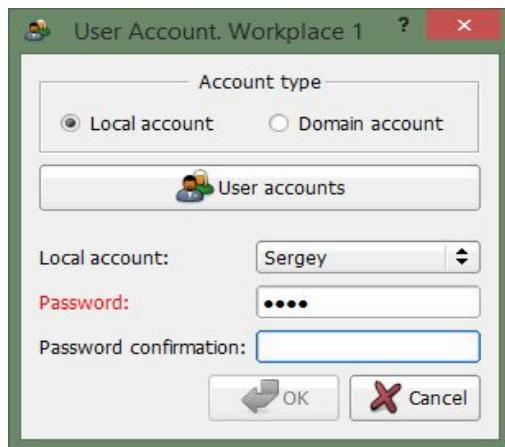
Os cursos de software são totalmente independentes um do outro, mas podem se comunicar de maneira incorreta com os gráficos intensivos nas aplicações (pode deixar trilhas quando se deslocam ou desaparecem totalmente da tela).

Os cursos de hardware não se comunicam com os gráficos nas aplicações (não deixem trilhas e não desaparecem), mas não podem ter forma diferente nos monitores de uma placa gráfica. Os cursores de hardware se adequam melhor aos jogos e aplicações gráficas em tela cheia, onde a visualização clara do cursor é mais importante do que sua forma. Para outras aplicações, recomendamos o uso de cursores de software. Monitores diferentes de uma placa gráfica podem usar diferentes tipos de cursores (por exemplo, um monitor de local de jogo pode usar um cursor de hardware e outros monitores - cursores de software).

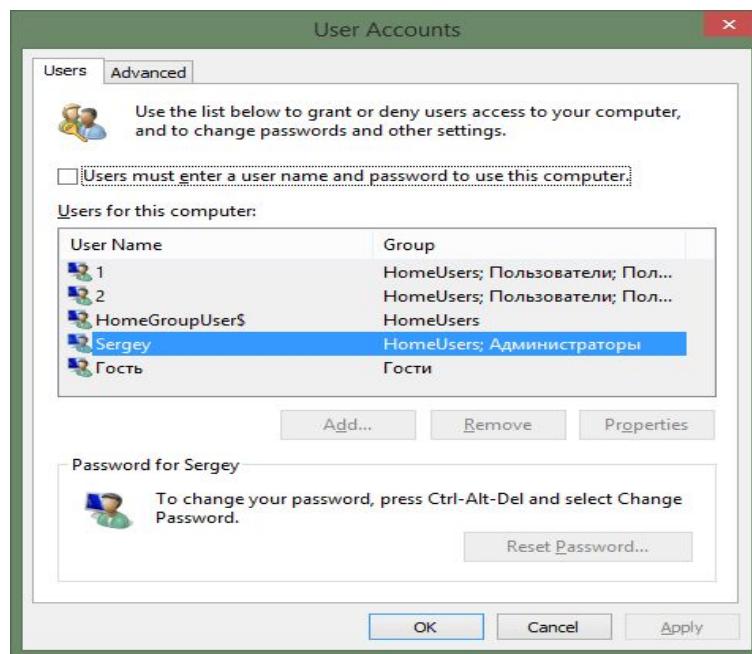
4.6 Configuração do login automático

Os locais de trabalho podem ser configurados (a guia "**Configurações gerais**") de tal forma que haja um login automático no sistema com determinados dados de conta de usuário no início.

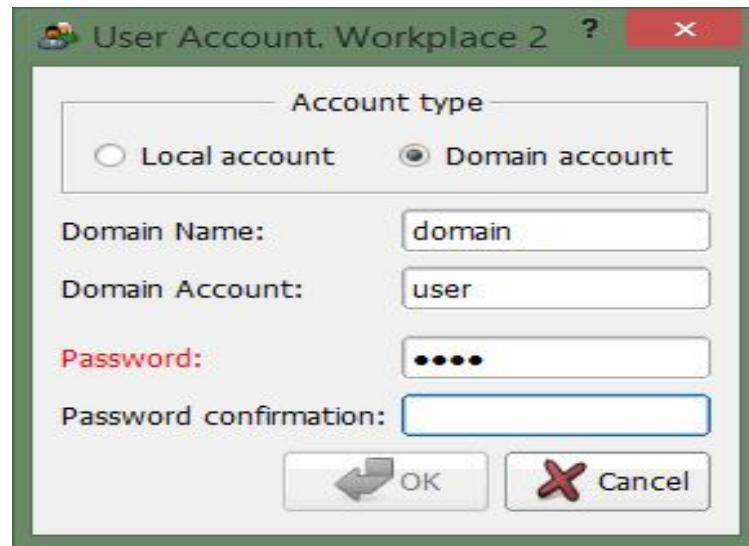
Para cada local de trabalho, você pode configurar um login e uma senha, que serão usados para o login automático no sistema. Para fazer isso, pressione o botão na coluna " **Conta**"na linha do local de trabalho escolhido.



Você pode usar não só sua conta local para login automático, mas a conta de domínio se seu computador estiver conectado ao domínio. Você deve escolher uma opção correspondente na opção « **Tipo de conta** ». Para a conta local, escolha uma conta na lista suspensa « **Conta local** » e, se for necessário, você também pode configurar uma senha e confirmá-la. A seleção da opção « **Mostrar diálogo de login** » cancela o login automático deste local de trabalho. O botão « **Contas de usuário** » abrirá a janela do sistema « **Contas de usuário** », onde você pode ver, editar e adicionar contas se você tiver direitos suficientes para isso:



Para a configuração de um login automático no domínio, você deve selecionar "**Conta de domínio**", insira um nome de domínio, uma conta de domínio e, se existir, uma senha e sua confirmação.



Pressione o botão " **OK**" para aplicar ou " **Cancelar**" para rejeitar quaisquer alterações. Não se esqueça de pressionar o botão " **Aplicar**" na janela principal do **ASTER** .

Na guia "**Configurações gerais**", você também pode especificar seletivamente quais locais de trabalho serão habilitados e quais não serão. Para fazê-lo, você deve escolher na coluna « **Estado** » da fila de acordo com a opção « **Ativado** » ou « **Desativado** » (o primeiro local de trabalho está sempre ligado, não é possível desativá-lo).

[4.7Atribuição de endereço IP](#)

Para o trabalho correto de algumas aplicações de rede nos locais de trabalho (incluindo jogos em rede), você precisará atribuir diferentes endereços IP aos locais de trabalho. Para atribuir os endereços IP aos locais de trabalho, você pode acessar a guia "**Configurações ampliadas**" e clicar no mouse na linha do local de trabalho selecionado.

ASTER Control v2.17 (Pro x64 OFF T1)

General Settings Workplaces Extended Settings About

Workplace	IP Address	Applications and Folders
Workplace 1	192.168.1.50	All
Workplace 2	192.168.1.51	All

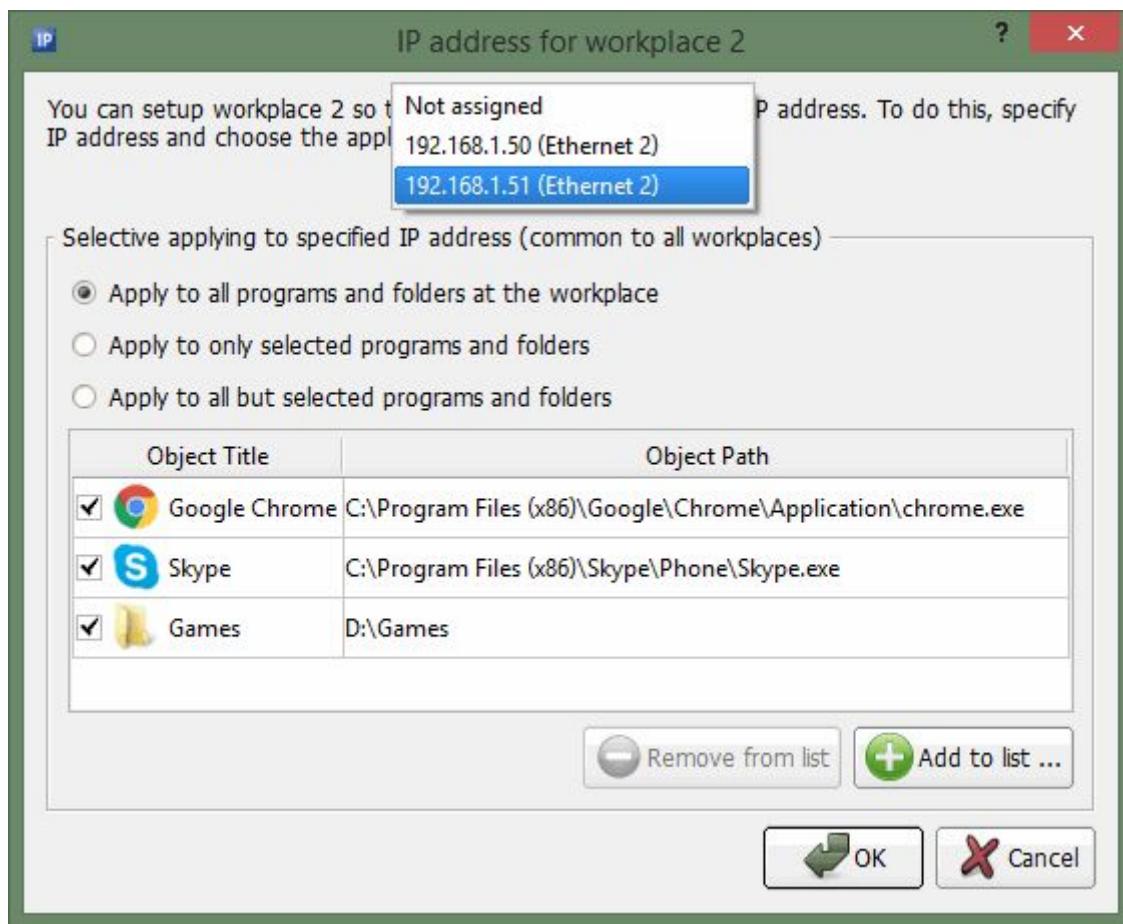
Proxy Settings Device Manager Network Connections

Warning! This tab contains settings which are intended for experienced users only!

Reboot system Apply Help (F1) Exit

Installation ID: f2222bef-541f-41e6-9dd3-a68d3f7700f9

SOS Support Request

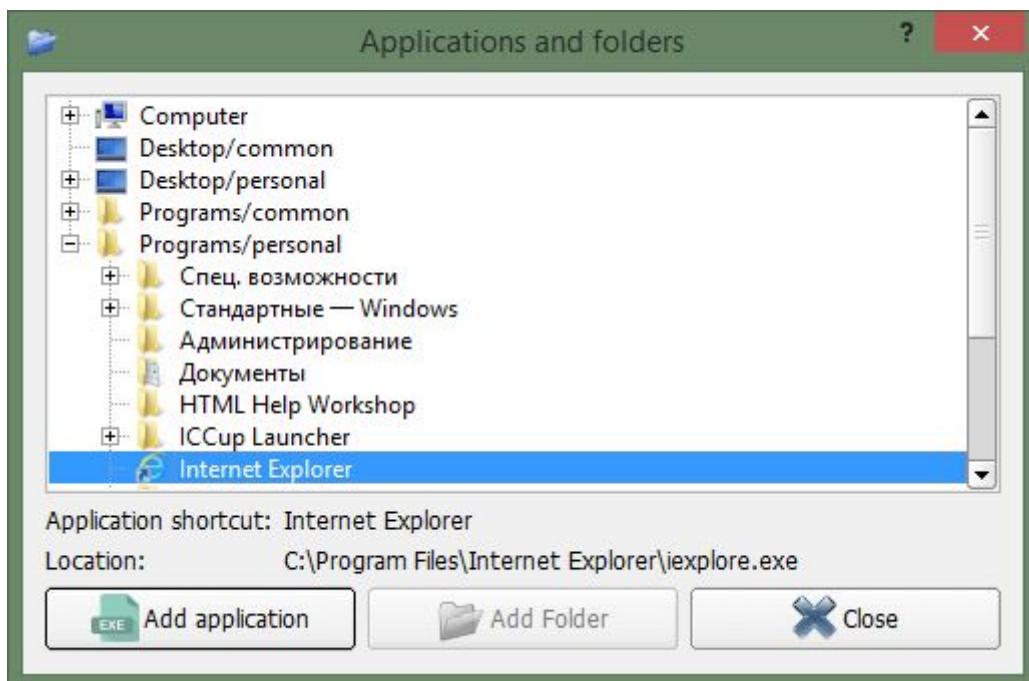


Escolha um endereço IP adequado da lista de endereços IP disponíveis no seu computador. A lista de endereços IP disponíveis inclui todos os endereços IP estáticos (permanentes) que pertencem aos adaptadores de rede existentes. Se o número de endereços IP disponíveis for insuficiente, você pode adicionar endereços IP estáticos aos adaptadores de rede existentes ou instalar um adaptador de rede virtual (como regra é necessário na ausência de um adaptador real) e, em seguida, adicionar endereços IP estáticos (Veja [Como adicionar o endereço IP ao adaptador de rede](#) e [como adicionar o adaptador de rede virtual](#)). Para o acesso rápido ao painel de controle do Windows, que é mencionado nesses documentos,

Um endereço IP vinculado a um local de trabalho pode ser aplicado a todos os programas de rede ou apenas aos selecionados. Para a aplicação seletiva, você pode escolher determinados programas ou pastas que contenham programas. No caso da pasta, o endereço IP será aplicado a qualquer programa executado a partir desta pasta. Na parte inferior do painel de configuração do endereço IP, há uma tabela com a lista de programas e pastas. Existem três switches mutuamente exclusivos acima desta tabela. Se você escolher o interruptor superior, a lista será ignorada e o endereço IP será aplicado a todos os programas de rede a partir deste local de trabalho. O interruptor médio define o endereço IP se aplicando apenas aos programas e pastas da lista. A última opção define o endereço IP que se aplica a todos os programas e pastas no computador, exceto aqueles na lista. À esquerda de cada elemento na tabela, há um interruptor que permite

excluir o elemento da lista temporariamente sem excluí-lo. Se o interruptor não tiver tiquetaque, o elemento correspondente não será incluído na lista de programas e pastas, para a qual a atribuição de endereços IP é aplicada. **Para excluir um objeto da lista, você deve escolher este elemento da tabela e pressionar o botão " Excluir da lista" .**

Para adicionar um programa ou uma pasta à lista de aplicativos seletivos de endereço IP, pressione o botão " **Adicionar à lista** " e escolha o objeto no diretório de programas e pastas:



Um programa do diretório pode ser adicionado à lista não só como um programa em si, mas também como uma pasta contendo. Para fazer isso, pressione o botão " **Adicionar programa**" ou " **Adicionar pasta** ". Você verá quando o objeto for adicionado na tabela. A adição de pastas está disponível apenas a partir do nó raiz « **Computador** » . Para terminar a escolha, pressione o botão " **Cancelar** ". Para salvar as configurações, pressione o botão **OK** no painel de configuração do endereço IP e depois o botão " **Aplicar** " no painel de **controle ASTER** . As novas configurações de endereços IP se tornam efetivas para os programas de rede que foram executados após salvar as alterações (pressionando o botão " **Aplicar** ").

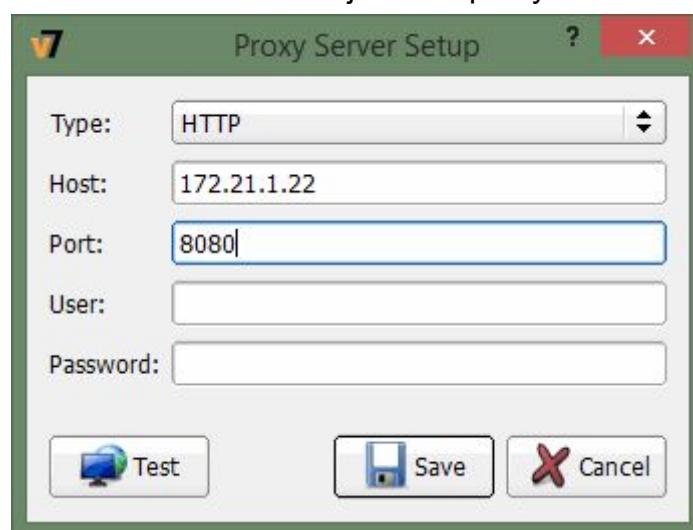
- **Note** . Usando esta função de vinculação de endereços IP, você deve entender que ele proíbe os programas de rede (selecionados) para usar todos os endereços IP disponíveis, exceto o único vinculado ao local de trabalho e, consequentemente, vincula os programas de rede a um determinado adaptador de rede que possui esse endereço IP. Por esta razão, os programas de rede não poderão acessar as redes através de outros adaptadores de rede ou por conexões dial-up (muitas vezes é o motivo de problemas com o acesso à Internet enquanto usa a função de vinculação de endereços IP). Para permitir que os programas de rede accessem essas redes indisponíveis, você também pode usar algum utilitário de

roteamento (o programa que encaminha dados entre diferentes redes, particularmente pode ser o padrão "Compartilhamento de conexão com a Internet"

4.8 Configuração da conexão através do servidor proxy

Se o seu PC tiver a conexão com a Internet através do servidor proxy, você pode enfrentar alguns problemas com a ativação da chave / período de teste, desativação, etc.

Quando isso ocorre, você precisa ajustar a conexão à Internet através do servidor proxy. Para fazê-lo, na guia "**Configurações ampliadas**", pressione o botão "**Configurações de proxy**" e, na janela exibida, insira os dados necessários ou o ajuste de proxy:



Se você já está conectado ao servidor proxy, as caixas nesta janela de diálogo serão preenchidas com configurações de sistema já disponíveis. Alternativamente (ou no caso de configurações especiais), eles devem ser preenchidos pelo próprio usuário.

Na lista de aparições «**Digite**», você deve escolher o tipo de servidor proxy: **HTTP** ou **SOCKS 5**. Você também deve especificar o nome (ou o endereço IP) do servidor proxy e da porta de conexão. Se o servidor proxy solicitar autenticação durante a conexão, é necessário preencher as caixas «**Usuário**» e «**Senha**». Para se recusar a partir da conexão via proxy, você deve marcar a caixa «**Sem Proxy**», as outras caixas neste caso são irrelevantes e inativas.

Quando todas as caixas obrigatórias são preenchidas, é aconselhável verificar a conexão (o botão "**Teste**"). Durante a verificação, o software enviará a solicitação de eco para o servidor de licenciamento ASTER e, no caso de o servidor retornar a resposta correta, uma mensagem sobre o teste bem sucedido aparecerá e, se ocorrerem alguns problemas, haverá uma mensagem de erro. Para salvar as configurações, pressione "**Salvar**". Você pode salvar as configurações, mesmo se o teste de conexão não foi realizado ou foi concluído com um erro. No entanto, neste caso, é necessária a confirmação de salvamento.

4.9 Solução de problemas

Se você tiver problemas com a exibição da área de trabalho ou com a execução do seu computador depois de ter ativado as configurações dos novos monitores, você pode reiniciar o computador em um modo seguro, desative o ASTER pressionando o botão "Desativar ASTER e reiniciar o PC" e depois (depois A inicialização normal do computador com o ASTER desativado) faz uma configuração diferente dos monitores.

Para iniciar o seu computador em modo seguro, pressione o botão F8 várias vezes no início da inicialização do computador (até ver o logotipo do Windows ou a legenda «Iniciando o Windows») e escolha a opção Modo de segurança no menu das variantes iniciais. Para obter mais informações sobre o carregamento do sistema operacional em um modo seguro, consulte o item 16 da [FAQ](#).

É altamente recomendável desativar o ASTER antes de executar tarefas de manutenção do sistema, instalar novas placas gráficas ou atualizar drivers de vídeo, placas gráficas e outros dispositivos .

Você pode fazê-lo pressionando o botão "Desativar ASTER e reiniciar o PC". O programa solicitará a confirmação da reinicialização, e se você responder sim, seu PC será reiniciado imediatamente.

Como uma versão apropriada do ASTER vem com certo atraso após a atualização do sistema operacional, para evitar a interrupção do ASTER, é desejável proibir a instalação automática da atualização e incluir a criação de pontos de restauração.

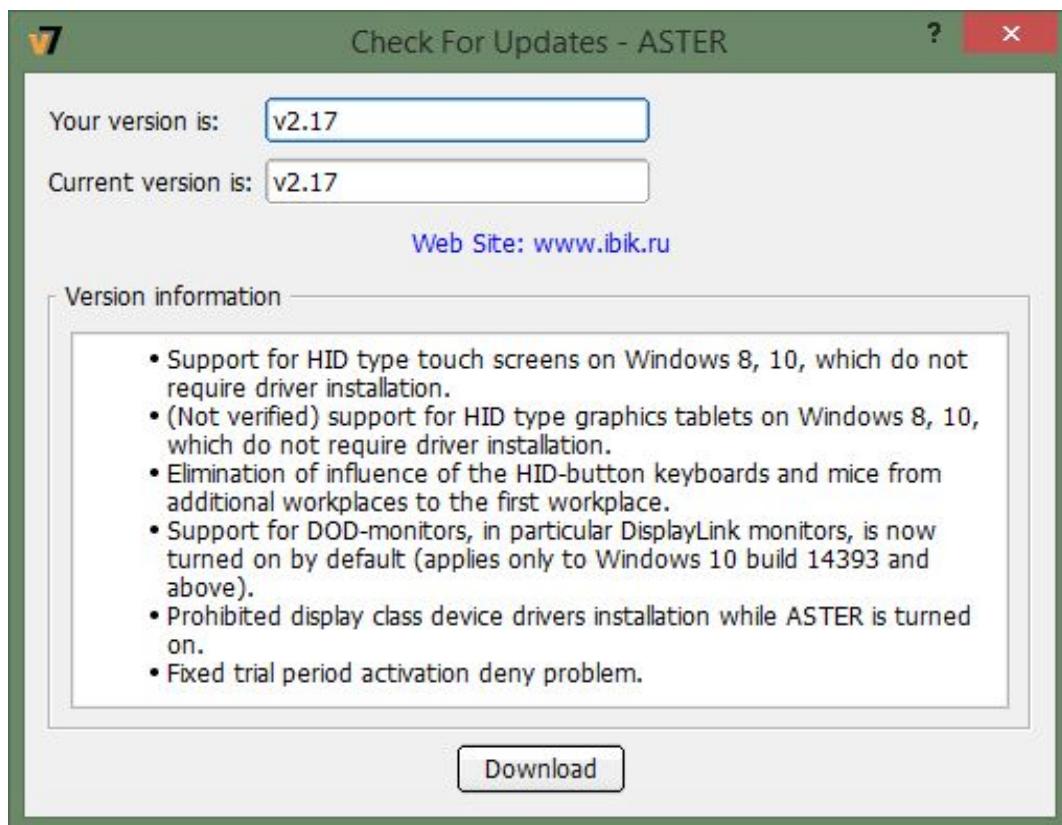
A operação do ASTER é principalmente afetada por atualizações em larga escala que alteram o número de compilação dos EUA e, ocasionalmente, pequenas atualizações que não alteram um número de compilação, de modo que a reversão para o ponto de restauração ou a exclusão de uma atualização incompatível deve restaurar a operação ASTER.

4.10 Verifique se há uma nova versão

Ao chamar um programa «Controle ASTER» com privilégios administrativos completos (Executar como administrador), a guia «Sobre» exibirá a referência Verificar atualizações.



Ao pressionar esta referência, o software se conecta ao servidor de licenças ASTER e se o servidor tiver uma versão mais fresca do que você obterá informações sobre esta versão atualizada:



5. Suporte técnico

5.1 Solicitação de suporte ASTER

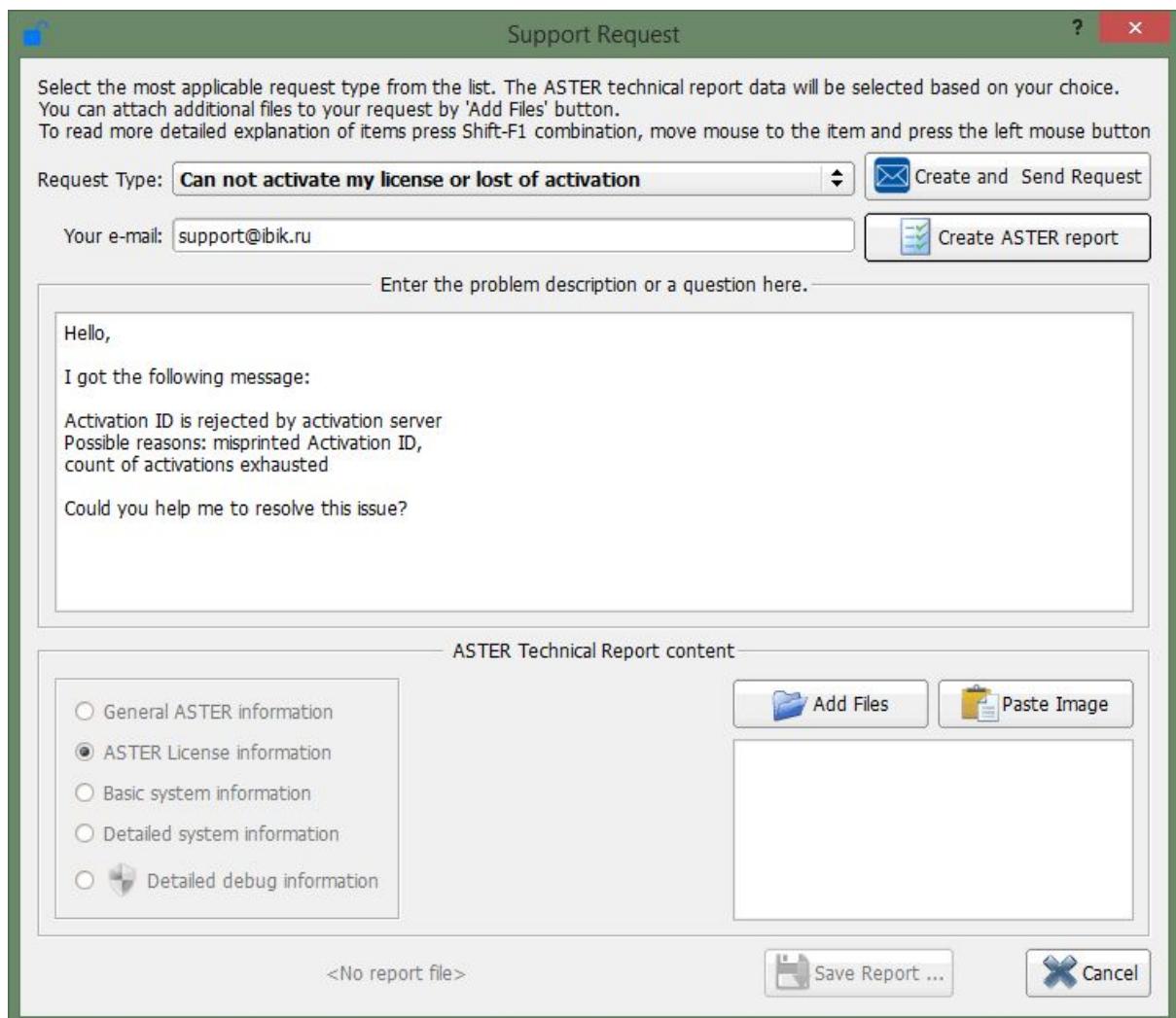
Para obter suporte técnico, pressione o botão "Solicitação de suporte" no canto inferior direito de «Controle ASTER».



Além disso, a maioria das mensagens de erro são complementadas com um botão semelhante:



Ao pressionar o botão "**Solicitação de suporte**", a seguinte caixa de diálogo será exibida:



Se você selecionar esta caixa de diálogo na caixa de mensagem de erro, então, na base do texto da mensagem de erro, a descrição do problema será automaticamente formada (a imagem acima ilustra com precisão este caso).

5.2 Tipo de solicitação para Equipe de Suporte

Você pode selecionar um tipo de solicitação que seja o mais apropriado para sua situação na lista Tipo de Solicitação (ao abrir esta caixa de diálogo da caixa de mensagem de erro, o tipo mais adequado será escolhido automaticamente). Com base nessa seleção, será formado o conteúdo do relatório técnico da ASTER, ou seja, informações que ajudarão a resolver o problema e serão enviadas para o suporte da ASTER.

Atualmente, existem os seguintes tipos de solicitação:

Just a question

Can not activate my license or lost of activation

ASTER does not work or brings an error at start

My PC keeps hanging, restarting or glitching

Other issues

- "Apenas uma pergunta" é escolhida quando não há problema real, e você deseja perguntar sobre o ASTER, suas funcionalidades, limitações e assim por diante. Nesse caso, o arquivo de relatório conterá informações mínimas relativas ao ASTER ([ver item 5.4](#)).

· "Não é possível ativar minha licença ou perda de ativação" - como regra, é selecionado automaticamente quando surgem erros de ativação. Você deve escolher esse item quando encontrar outros problemas com ativação e licenciamento, por exemplo, quando, de repente, a ativação do ASTER desaparece. Nesta instância, o arquivo de relatório incluirá informações sobre licenciamento ASTER (item "Informações da Licença ASTER").

- «O ASTER não funciona ou traz um erro no início» é selecionado automaticamente com alguns erros dos serviços ASTER. Você também pode selecionar este ponto se, na sua opinião, for adequado no contexto de um problema específico. O relatório incluirá dados no sistema (item "Informações básicas do sistema").

"O meu PC continua pendurado, reiniciando ou desligando" é escolhido se, após a instalação do ASTER, você encontrar problemas com o Windows: deadlock, falhas, tela azul doom e outros problemas com o sistema operacional que não existia antes da instalação do ASTER. O relatório incluirá "Informações detalhadas do sistema".

- O item "Outros problemas" é escolhido quando você não pode decidir o tipo acima mencionado, você deve atribuir um problema que você enfrenta. O relatório incluirá a "informação básica do sistema".

Por padrão, o conteúdo do Relatório Técnico da ASTER é selecionado com base no tipo de solicitação que você selecionou. No entanto, você pode corrigir o conteúdo por um dos três métodos:

- Selecione um tipo de relatório padrão usando os botões de opção na parte inferior da parte esquerda da caixa de diálogo.
- Adicione o relatório com arquivos do PC que, em sua opinião (ou por solicitação do suporte da ASTER), ajudarão a resolver o problema.
- Adicione o relatório com conteúdo da área de transferência do Windows (por exemplo, qualquer captura de tela).

[**5.3 Descrição do pedido e endereço de e-mail**](#)

Na caixa « **Insira a descrição do problema ou uma questão aqui** », você deve descrever um problema em evolução tão detalhado quanto possível, ou perguntar sobre a questão da sua preocupação. Por favor, não se arrisque com esta descrição se quiser obter a solução do problema ou responder a sua pergunta o mais rápido possível.

Ao abrir o diálogo " **Solicitação de suporte** " na caixa de alerta, a descrição será informada automaticamente a partir do texto de erro. Você pode adicioná-lo com seus comentários ou suplementos no entanto, o texto do relatório de erros deve permanecer intacto.

A caixa de e-mail é deve-escrever, e sujeito à existência de registro ASTER (licença) é preenchido automaticamente de credenciais. Esta caixa pode refletir informações incorretas ou obsoletas. Você deve marcar esta caixa e corrigir se apropriado, pois este endereço será usado pelo Suporte para enviar uma resposta ao seu pedido.

5.4 Tipos de relatório padrão do ASTER

Após a seleção de um tipo de solicitação, o conteúdo do relatório ASTER é formado com base no tipo de solicitação, selecionando um dos tipos de relatório padrão listados na parte inferior esquerda do diálogo " **Solicitação de suporte** ".

Você pode, quando aplicável (por exemplo, por solicitação de Suporte), mude esta seleção por botões de opção. Um volume de informações incluído no relatório é aumentado dependendo da posição do botão de opção de cima para baixo, ou seja, um tipo de relatório localizado menor contém informações que estão localizadas em tipos de relatórios superiores e adiciona dados adicionais ao relatório. Para os tipos de solicitação « **Apenas uma pergunta** » e « **Não é possível ativar o ASTER ou perda de ativação** », um tipo de relatório é fixo e não pode ser alterado.

Relate tipos e dados aqui:

- « **Informações gerais do ASTER** » contém informações mínimas sobre a instalação do ASTER: versão do ASTER, status dos serviços e inicialização dos locais de trabalho, credenciais se houver, número de locais de trabalho acessíveis, configuração do local de trabalho, os erros internos do ASTER, se houver.
- « **Informações sobre a licença ASTER** » contém, além dos listados acima, os dados internos armazenados no registro do Windows e outras estruturas e responsáveis pelo licenciamento, ativação e registro de dados.
- A " **informação básica do sistema**" adiciona ao relatório algumas chaves do registro do Windows usadas pelo ASTER, estruturas que permitem a reprodução visual da configuração do local de trabalho no computador do cliente, bem como a saída do sistema SystemInfo.
- A " **informação detalhada do sistema**" contém os mesmos dados que "Informações básicas do sistema", no entanto, na coleta de dados na configuração do Windows, em vez do utilitário SystemInfo, o utilitário MSInfo32 é usado, que apresenta dados mais detalhados.

O utilitário MSInfo32 em operação exibe o processo de aquisição de dados - não pressione o botão " **Cancelar** " nesta janela de informações, caso contrário os dados correspondentes não serão incluídos no relatório ASTER.

- A " **informação de depuração detalhada**" acrescenta aos dados de " **Informação detalhada do sistema** " nas últimas mini díbias atuais do Windows (pequenos depósitos de armazenamento criados pelo Windows em caso de falha e armazenados no disco). Aquisição desta informação requer privilégio administrativo, pelo que o botão de opção correspondente a este tipo de relatório está equipado com um escudo de ícone padrão. Pode ocorrer que o Windows não tenha uma opção de sistema de criação de minidump. Então você será solicitado a fazê-lo:



O relatório inclui três minidumps recentes criados há 7 dias, o mais cedo possível. Se não houver tais despejos, a mensagem relevante será exibida. Minidumps podem aumentar significativamente o tamanho do relatório, além disso, alguns problemas podem evoluir no envio do relatório por correio, portanto, aconselhamos a aplicar este tipo de relatório somente quando você for solicitado pelo suporte da ASTER.

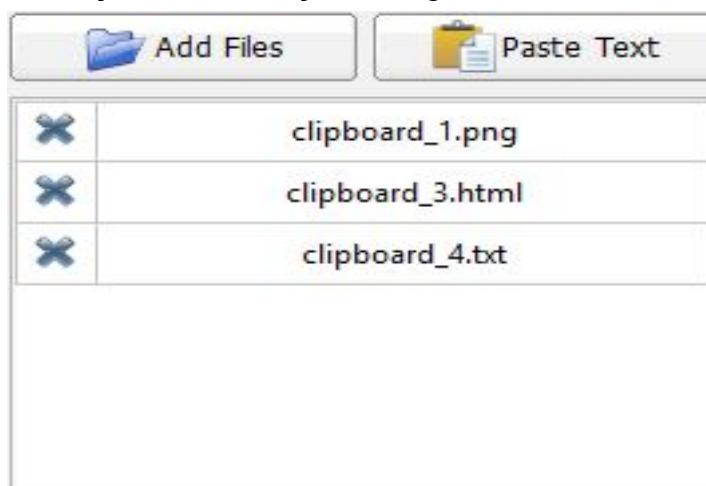
[5.5 Adicionando arquivos e o conteúdo da área de transferência do Windows para Reportar](#)

Se você considerar que ajudará a resolver seu problema, ou você será obrigado pelo suporte da ASTER a fazê-lo, você pode adicionar o relatório técnico com arquivos de computador.

O botão " **Adicionar Arquivos** " abre a caixa de diálogo de abertura de arquivo padrão onde você seleciona arquivos para adicionar o relatório. Os arquivos selecionados serão exibidos na lista abaixo. Clicar no nome do arquivo abrirá para visualizar / editar (no aplicativo atribuído no sistema operacional para este tipo de arquivo). Para remover um arquivo da lista, clique no ícone cruzado à esquerda do nome do arquivo.

Não use excessivamente a oportunidade de adicionar arquivos ao relatório ASTER, pois aumenta o tamanho do relatório, além de que certos arquivos nem sempre passam por filtros de servidor de correio que podem manter a solicitação de entrega para o suporte ASTER.

Além dos arquivos, o relatório ASTER pode ser adicionado com o conteúdo da área de transferência. Essa oportunidade é particularmente útil para adicionar screenshots ao relatório: você precisa apenas selecionar uma janela para "**instantâneo**" e pressionar a combinação de teclas Alt + PrintScreen, para colocar a captura de tela na área de transferência e, em seguida, pressione o botão "**Colar imagem**" na criação da solicitação diálogo:



Keytop « **Paste ...** » está mudando dependendo do conteúdo da área de transferência:

- « **Colar imagem** » - se a área de transferência contiver uma imagem
- « **Digite texto sem formatação** » - se a área de transferência contiver um texto simples e não formatado
- « **Digite o texto formatado** » (html) - se a área de transferência contiver um texto formatado

Ao pressionar o botão, você cria arquivos temporários com nomes « **clipboard_N** » do tipo relevante (PNG, TXT, HTML), esses arquivos são adicionados à lista de arquivos anexados ao relatório. Você pode rolar o conteúdo dela clicando em um nome de arquivo na lista. De tempos em tempos, é necessário editar um arquivo recebido da área de transferência (por exemplo, para realçar determinados elementos na captura de tela ou para pintar informações privadas). Uma aplicação que se abre no mouse clicar em um arquivo na lista de arquivos para relatório pode não suportar a edição de arquivos. Portanto, esse arquivo deve ser aberto por um aplicativo que permite executar a função necessária. Os arquivos criados na área de transferência possuem nomes únicos gerados pelo Windows no diretório temporário, e esses nomes não coincidem com os exibidos na lista.

Tente fazer com que o volume de imagens transmitidas seja tão pequeno quanto possível, em particular, use a combinação Alt + PrintScreen, que tira apenas a foto da janela selecionada, e evite usar a tecla única PrintScreen, que captura instantaneamente toda a tela inicial.

Observação. O diálogo " **Solicitação de suporte** " é aberto a partir da caixa de mensagem de erro em regime modal. Neste regime, até que o diálogo seja aberto, outras caixas de «**Controle ASTER** » são inacessíveis, de modo que surgirão certas dificuldades caso deseje acessar a caixa de controle ASTER. Aqui são possíveis duas soluções:

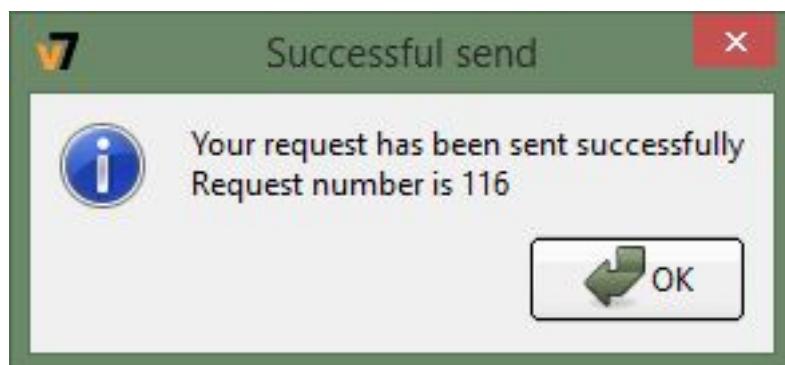
- Mover " **Solicitação de Suporte** ", como a caixa de controle ASTER, é totalmente visível, instantaneamente, toda a tela inicial (PrintScreen) e adicione-a ao relatório. Além disso, a captura de tela pode ser editada no editor de gráficos para deixar apenas a imagem que você precisa.
- Copie a descrição do problema criada automaticamente na área de transferência, feche a caixa de diálogo e abra-a pelo botão " **Solicitação de Suporte** " na tela inicial " **Controle ASTER** ". Neste caso, o diálogo será não modal e você ganhará acesso a todas as abas da tela inicial que você poderá copiar. Depois de abrir o diálogo, certifique-se de inserir o texto da descrição do problema que você já salvou na área de transferência.

[**5.6 Relatórios**](#)

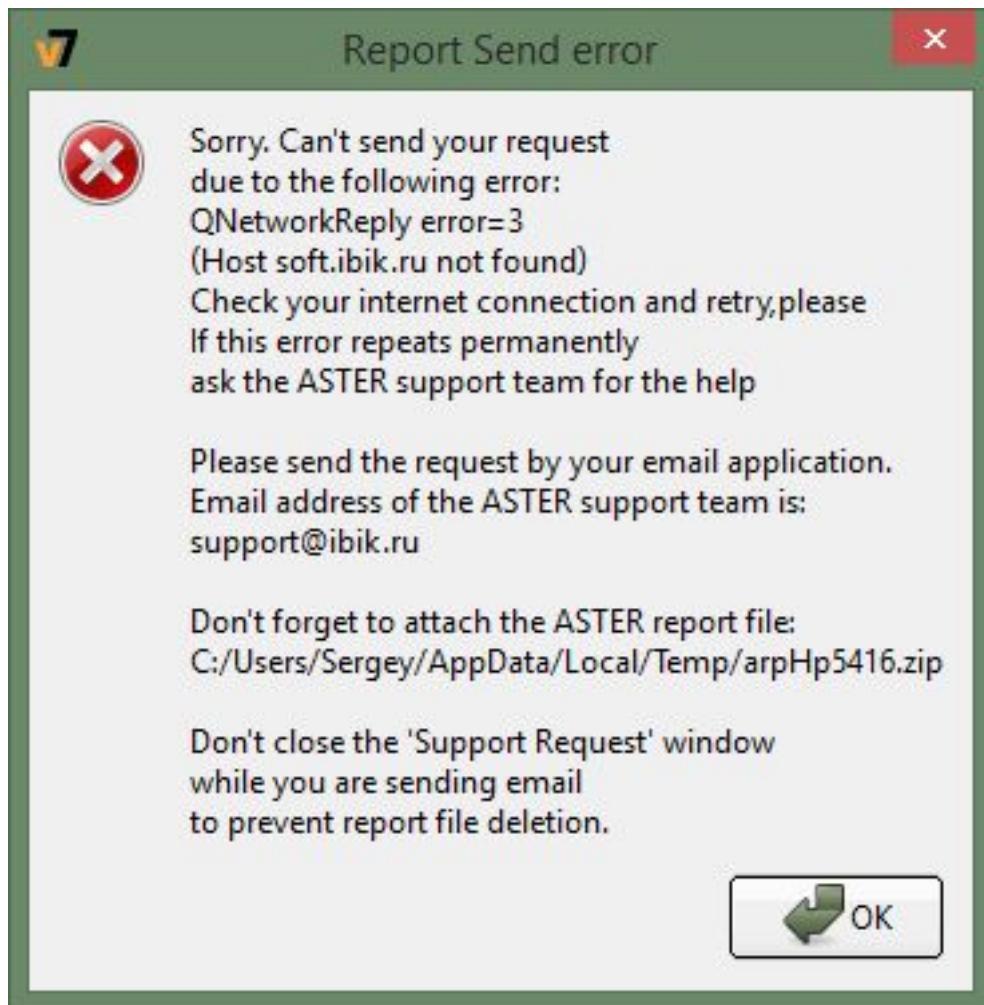
Depois de preencher a descrição do problema e tomar uma decisão sobre a estrutura do relatório técnico da ASTER, você deve enviar uma solicitação ao pedido de suporte da ASTER.

Para fazer isso, pressione o botão " **Enviar** ". É preciso repetir que a entrada do seu endereço real em « **Seu e-mail** » é importante. Ao pressionar o botão, será criado um arquivo zip com o relatório técnico e o pedido será enviado para a equipe de suporte da ASTER. Pode levar vários minutos. Aguarde a conclusão deste processo.

Se o envio for bem-sucedido, você receberá a seguinte mensagem:



Apenas para estar seguro, armazena um número de pedido indicado na mensagem. Se o envio for infrutífero, você receberá a seguinte mensagem:



A descrição do erro pode variar dependendo das causas, no entanto, neste caso, você sugere enviar a solicitação por outros meios - por e-mail no endereço na mensagem de erro. Não esqueça de anexar a captura de tela da mensagem de erro, bem como o relatório técnico e a descrição do erro. O caminho do arquivo é mostrado na última linha de diálogo

Report File Path: C:/Users/Sergey/AppData/Local/Temp/arpHp6464.zip

Ao clicar nesta linha, você copia o caminho do arquivo na área de transferência do Windows e, em seguida, você poderá adicionar o anexo à sua mensagem. Também é possível proteger o arquivo de relatório em qualquer local conveniente com o uso do botão apropriado.

6. Informações adicionais

Readme:

- A licença ASTER é limitada à CPU e HDD do seu computador. Desative a licença do Pro antes da substituição da CPU ou HDD. A licença Home não pode ser desativada e transferida!
- A licença Pro é perpétua, mas no caso da atualização do Windows, você também pode precisar da atualização do ASTER. A atualização do ASTER é gratuita somente dentro de um ano após a ativação! ([Ver itens 3 e 4.9](#))
- A licença pode ser ativada apenas em um computador - para transferir licença Pro em outro computador, ele deve ser desativado no primeiro. A licença Home não pode ser desativada e transferida!
- Para aumentar a quantidade de locais de trabalho, é necessário ativar o seu computador Pro-1, Pro-2 ou Pro-6 ([ver item 3](#)). Licenças de casa não são estendidas!
- Antes de instalar um novo software, atualizando drivers de hardware - desative o ASTER!
- Alguns utilitários de sistema (por exemplo, Nvidia Experience, Vulcan, etc.) são potencialmente incompatíveis com o ASTER (dependendo da configuração de software e hardware).

Ao entrar em contato com o suporte da ASTER, é aconselhável enviar para além da descrição do erro um arquivo com o relatório técnico e capturas de tela para limpar a mensagem de erro.

Em caso de problemas de ativação, é necessário especificar a data e o e-mail que foram utilizados para compra.